



Riesgos psicosociales y la educación pública en la Pandemia. Caso Ecuador

Psychosocial Risks And Public Education In Pandemic. Case Ecuador

Centro Sur.
Social Science Journal
Enero – marzo Vol 5 No 1
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>
e-ISSN: 2600-5743
revistacentrosur@gmail.com
Recepción: 14 de marzo 2020
Aprobación: 28 octubre 2020
Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Luis Enrique Vargas Párraga¹
Vanessa Monserrate Vargas Párraga²
Laura Monserrate Cedeño Cevallos³
Domingo Teófilo Piloso Gómez⁴

Resumen

Los factores psicosociales como la ansiedad, la depresión y el estrés son reacciones comunes y esperadas por efecto del coronavirus (COVID-19). El objetivo de este estudio es analizar los riesgos psicosociales y la educación pública en la población ecuatoriana, identificando la naturaleza predictiva de la información recibida, las medidas preventivas tomadas, el nivel de preocupación, las creencias y el conocimiento sobre la infección. Se realizó un estudio observacional transversal en una muestra de 600 participantes. Los datos se reunieron por medio de un cuestionario preparado por los propios participantes y el cuestionario de salud general (GHQ-12) y Escala de Afectividad Positiva y Negativa (PANAS). Esta investigación es de tipo mixta: cuantitativa y cualitativa, de corte transversal, tipo analítico descriptivo, exploratoria y correlacional. Estos resultados podrían ayudar a diseñar estrategias más

efectivas hacia un enfoque psicoemocional para la población cuando se encuentren en situaciones similares de crisis de salud. Se necesitan intervenciones dirigidas al bienestar psicológico de la población

1 Magister, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Manabí luis.vargas@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8698-894X>

2 Magister, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Manabí
vanessa.vargas@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5452-5449>

3 Magister, Unidad Educativa Paquisha, Manta, Manabí lauram.cedeno@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8012-9928>

4 Magister, Unidad Educativa San Mateo, Manta, Manabí domingo.piloso@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1250-3695>

que satisfagan las necesidades de su realidad.

Palabras clave: COVID-19; Trabajo en Casa; riesgos psicosociales; educación pública

Abstract

Psychosocial factors such as anxiety, depression and stress are common and expected reactions to the effect of the coronavirus (COVID-19). The objective of this study is to analyze the psychosocial risks and public education in the Ecuadorian population, identifying the predictive nature of the information received, the preventive measures taken, the level of concern, beliefs and knowledge about the infection. A cross-sectional observational study was conducted in a

sample of 600 participants. The data were collected through a questionnaire prepared by the participants themselves and the general health questionnaire (GHQ-12) and Positive and Negative Affectivity Scale (PANAS). This research is of a mixed type: quantitative and qualitative, cross-sectional, analytical-descriptive, exploratory and correlational. These results could help design more effective strategies towards a psycho-emotional approach for the population when they are in similar health crisis situations. Interventions aimed at the psychological well-being of the population that meet the needs of their reality are needed.

Keywords: COVID-19; Work at Home; psychosocial risks; public education

Introducción

La actual crisis causada a partir del avance vertiginoso de la COVID-19 tiene profundas consecuencias en múltiples niveles. Mucho se ha escrito ya acerca del impacto de la crisis en la educación, en la economía, en el sistema sanitario y en las empresas, los desafíos que enfrentan las personas y las organizaciones en el proceso de transformación y adaptación ante el contexto actual (Peña et al., 2020).

Con relación a la realidad problemática a nivel global, las instituciones dedicadas a la educación cumplen un papel importante en la promoción del desarrollo regional, ya que son instituciones muy cercanas a la población y por ende conocen sus problemas y necesidades principales (Benítez et al., 2020).

La pandemia del COVID-19 ha obligado a cerrar instituciones educativas en todo el mundo, interrumpiendo gravemente el proceso de enseñanza aprendizaje a millones de niños, jóvenes y sus familias. Con la aparición de la pandemia, los gobiernos están elaborando ahora los siguientes pasos de su estrategia para hacer frente a una crisis de un alcance sin precedentes (Rivera-Vargas & Romani, 2020).

Las investigaciones anteriores sobre COVID-19 se han llevado a cabo principalmente en los Estados Unidos, China y los países europeos, y existe la necesidad de investigar en países de ingresos bajos y medios(PI, 2020). Este estudio se centra en el Ecuador, donde la crisis de COVID-19 representa una amenaza particularmente grave para los trabajadores de la salud y el área de la educación, dados los escasos recursos del país(Trujillo, Salazar, Torres, Arias, & Sotomayor, 2020).

En muchos países, esto implica planificar la reapertura segura de las escuelas, colegios y las universidades, se ha adoptado diversas formas. Algunos países, como Francia o Alemania, ya han acogido a los alumnos de vuelta, mientras que otros, como España o Italia, mantendrán las puertas de las escuelas cerradas hasta septiembre(Erokhin & Gao, 2020). A pesar de estos diferentes calendarios de reapertura que reflejan las preferencias y contextos nacionales, existe un amplio consenso sobre la necesidad de analizar y evaluar las consecuencias del cierre de escuelas(Corral & Gatti, 2020).

El aprendizaje a distancia de los estudiantes de todos los niveles en Ecuador, país que ha sufrido uno de los peores brotes de Coronavirus en el mundo(Domínguez-Salas et al., 2020). El gobierno ecuatoriano suspendió las actividades escolares presenciales ante la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del coronavirus (Covid –19). Cuatro días más tarde, el Ministerio de Educación, como ente rector del sistema educativo nacional, presentó el “Plan Educativo COVID-19(Vivanco-Saraguro, 2020).

El sector educativo fue duramente atacado por la falta de recursos y sobre todo los salarios de todos los docentes en el país de todos los niveles están con dos meses atrasados, ahí es donde sin sus sueldos como hacer frente a los gastos de el dictado de sus materias, se cuestionan sobre su acceso y uso de tecnologías de aprendizaje a distancia, preguntas detalladas sobre el uso del tiempo y preguntas sobre su salud mental y los principales factores estresantes a los que se enfrentan debido a COVID-19(CEPAL, 2020).

Es posible estudiar los efectos de la crisis producida por la COVID-19 y su impacto en el ámbito laboral desde diferentes aristas. La que nos (pre)ocupa en el presente estudio es la referida al factor humano: ¿qué les pasa a las personas en este contexto? ¿con qué habilidades y competencias cuentan para afrontar este desafío de adaptabilidad? ¿estaban capacitados para asumir el desafío del trabajo remoto? ¿cuáles son, en el contexto actual, las principales demandas de las personas hacia las empresas en las que trabajan? ¿están los líderes capacitados para guiar con éxito equipos remotos? ¿cómo impacta la actual crisis en las modalidades de trabajo y en la cultura y el clima laboral de las empresas?(Parma et al., 2020)

Estas y otras preguntas incentivaron una búsqueda de respuestas que se cristalizó en la realización de una encuesta que nos permitió descubrir y comprender las distintas

maneras en que la situación actual impacta sobre las personas (Honey-Rosés et al., 2020). Detrás de cada estadística, detrás de cada número que encontrarás en los resultados del estudio, recuerda que hay personas esforzándose por adaptarse a una situación de crisis y utilizando sus pocas o muchas herramientas y competencias para virar hacia una nueva modalidad de trabajo; personas con miedos, expectativas, incertidumbres y necesidades emocionales únicas, buscando su espacio y aprendiendo a generar valor con otros de una manera diferente (Jüni et al., 2020).

De esta encuesta han participado 600 personas de todo el país, de diferentes edades, sistemas académicos y tipo de gestión (privada-pública). Contar con esta información resulta de valor para afrontar con éxito los nuevos retos en la gestión del talento que emergen tanto durante como, seguramente, después de la crisis (Yu et al., 2020).

En Ecuador, solo el “37% de los hogares tiene acceso a internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no pueden continuar sus estudios a través de plataformas digitales. La situación es más grave para los niños de zonas rurales, solo el 16 por ciento de los hogares tiene este servicio” (Bonilla-Guachamín, 2020a).

La transformación que de manera acelerada y obligada hoy deben realizar todos los sectores tanto de servicios como de la industria a la vez una transformación tecnológica (herramientas digitales) y una transformación humana (competencias de trabajo y liderazgo digital, mentalidad digital) (Arias-Chávez, Ramos-Quispe, Villalba-Condori, & Postigo-Zumarán, 2020).

El análisis de los resultados nos permite destacar algunos emergentes que arrojan luz sobre el impacto de esta situación en las personas y en las organizaciones. En líneas generales, es posible observar que el 50% de los encuestados afirma que no cuenta con las herramientas ni competencias para enfrentar este desafío, que los líderes no los acompañan de manera adecuada y no poseen las habilidades para liderar equipos remotos y que la empresa no los ayuda a vivir esta transición (Davenport, Pakarinen, Tam, Laje, & Holcomb III, 2020).

Esto significa que sólo la mitad de las personas -y sus empresas- están enfrentando esta situación de manera exitosa, lo que claramente es una señal de advertencia y abre muchas posibilidades de acción para mejorar las condiciones de trabajo en todo sentido (tanto en desarrollo de competencias como en iniciativas para atender la salud mental de los colaboradores en tiempos de crisis) (Yu et al., 2020).

Materiales y métodos

La presente investigación tiene como objetivo es analizar los riesgos psicosociales y la educación pública en la población ecuatoriana, identificando la naturaleza predictiva de la información recibida, las medidas preventivas tomadas, el nivel de preocupación, las creencias y el conocimiento sobre la infección.

El concepto de home office o teletrabajo, claramente, no es una novedad para nadie, aunque la práctica sí lo sea. Por lo contrario, es una tendencia que lleva años instalándose en las conversaciones de los profesionales de gestión del talento(Chen et al., 2020).

La democratización de los avances tecnológicos permite que hoy el teletrabajo o home office sea una práctica cada vez más aceptada y habitual. Además, el contexto de crisis pone de manifiesto la necesidad urgente de avanzar en las estrategias de digitalización de los procesos y la apropiación de los espacios digitales para incorporar en las dinámicas de trabajo(O'Hara, Rahim, & Shi, 2020).

Se trata de una investigación mixta: cuantitativa y cualitativa, de corte transversal, tipo analítico descriptivo, exploratoria y correlacional. La población estudio de esta investigación fue constituida a partir de 600 personas encuestadas.

Resultados

El tratamiento de la información tiene su inicio en la recodificación de las variables de investigación científica en Microsoft Excel para el procesamiento y depuración de la información. Posteriormente, se le llevo a cabo el análisis de la base primaria en Excel en el Programa estadístico SPSS V25, con la finalidad de observar la distribución de los datos en relación de las frecuencias de la variable categórica, así como la media, como medida de tendencia central y desviación estándar, como medida de dispersión, de la variable numérica continua.

Los resultados de la encuesta muestran que 4 de cada 10 encuestados considera que su empresa no estaba preparada ni contaba con las herramientas y los conocimientos necesarios para realizar la transición hacia el home office y que, además, presentan importantes inconvenientes para adaptarse a la nueva modalidad.

El 54,7% de las personas encuestadas se enfrentan por primera vez a la modalidad del home office, con mayor o menor éxito en la adaptación a la misma. Esto significa que más de la mitad de los encuestados no trabajaba con esta modalidad y hoy se ven obligados a enfocar sus esfuerzos y energía a adaptarse a una nueva forma de trabajar en una situación de crisis sanitaria y económica y en un contexto global de incertidumbre.

Las variables serán graficadas como a continuación se detalla: par las variables categóricas se empleará diagrama de barras o circular. La importancia de que los hogares dispongan de acceso a internet radica en que el mismo está potencialmente disponible para todos los miembros del hogar, incluyendo a quienes no tienen aptitudes de TIC, ya que los otros miembros del hogar pueden ayudarles, por ejemplo, a buscar información, mejorando así los conocimientos de TIC(CEPAL, 2020).

La adaptabilidad es una de las competencias clave para cualquier empresa que desee sortear con éxito esta situación. Esta capacidad implica saber interpretar el contexto

y responder oportunamente, tanto con respecto al mercado como a las necesidades de las personas. Las prácticas que se incorporan, y la agilidad con la que se hace, demuestra el camino recorrido -o no- hacia la transformación de la empresa(Yu et al., 2020).

Si bien las iniciativas para promover el bienestar son una de las mayores demandas de las personas, el 55% de los encuestados indican que no existen iniciativas para atender la salud mental en estos momentos de crisis(Honey-Rosés et al., 2020).

La presente crisis donde más del 60% sostiene que esta transformación va a ser completa y permanente, el 74,6% de los encuestados sostiene que la cultura será más digital y ágil(Arias-Chávez et al., 2020).

En este contexto, los educadores y sus representantes se convierten en un rol clave dentro de la transformación(Asanov, Flores, Mckenzie, Mensmann, & Schulte, 2020). El 57% de los encuestados sostiene que las instituciones donde laboran tomaron acciones para permitir la transición hacia el teletrabajo en todos los aspectos de tal manera que no afecte a los docentes y a los estudiantes donde el padre de familia tiene un rol de importancia(Torrente et al., 2020).

Sin embargo, el 20% contestó que el cambio se dio con mucha resistencia. Por otro lado, casi el 80% de los encuestados sostiene que el clima laboral no sufrirá alteraciones o bien mejorará en líneas generales a partir de la implementación del teletrabajo(O'Hara et al., 2020).

Esto es un indicador positivo acerca de la percepción del impacto en el clima laboral, hemos propuesto y desarrollado tres preguntas principales que proporcionan un marco para el contexto actual en el que se diseñan y aplican las iniciativas de inclusión de la tecnología digital en los contextos educativos(Lallie et al., 2020).

Con una adecuada gestión de la crisis, y con los líderes a la cabeza de la transformación, es factible esperar una mejora tanto de la cultura organizacional -que se orientará cada vez más hacia una cultura innovadora, digital y ágil- como del clima laboral al favorecer una mayor flexibilidad y equilibrio vida personal-trabajo. Para comprender desde una perspectiva analítica los diferentes tipos de iniciativas educativas y tecnológicas, es útil considerar los trabajos críticos disponibles en el campo(Checa et al., 2020).

Muchos de esos trabajos han puesto de relieve la necesidad de contrarrestar el entusiasmo que generaron las tecnologías digitales en el sector de la educación con un análisis más crítico que ponga de relieve y contrarreste la inercia de lo digital, defendiendo formas alternativas de entender el desarrollo, (Bonilla-Guachamín, 2020b).

El 60% de los encuestados considera que sus equipos estaban preparados para trabajar de manera colaborativa, por lo cual la situación actual no representó un cambio significativo. Sin embargo, el 40% restante precisa que necesita mayor

orientación y organización para afrontar con éxito la situación generada por la COVID-19 (Checa et al., 2020). Los maestros y los directores de escuela reciban un apoyo permanente y adecuado de la administración pública, así como de otros interesados fundamentales, como los proveedores de plataformas y contenidos, la capacitación en el uso pedagógico de las tecnologías, así como el apoyo para el uso eficaz de los sistemas de información de gestión de la educación, entre otros (Gobierno vasco, 2020).

Esto hace que las conexiones a la Internet a través del teléfono inteligente hayan crecido al mismo tiempo que han disminuido por el uso de las computadoras de escritorio. Esto limita el acceso a la Internet, a recursos/aplicaciones y usos que requieren un formato de pantalla más grande que podría facilitar la realización de múltiples tareas (por ejemplo, tareas académicas) (Entress, Tyler, & Sadiq, 2020).

Asimismo, otros estudios han demostrado que la falta del dominio operacional de la Internet puede convertirse en un obstáculo para la adquisición de aptitudes de análisis y evaluación de la información (Domínguez-Salas et al., 2020).

Con respecto a la comunicación en el equipo de trabajo, se han implementado nuevos canales de comunicación -digitales- para acortar la distancia física y se ha trabajado en sostener la frecuencia de las comunicaciones ((IESALC), 2020). En este caso, es importante destacar que, si bien la mitad de los encuestados considera que la capacitación previa en comunicación resultó de mucha ayuda en esta situación, el 35% considera que la comunicación es uno de los problemas actuales que dificultan el trabajo en equipo. Aunque es fundamental, la introducción de las tecnologías digitales en el contexto educativo requiere mucho más que la conectividad y los dispositivos (Ch, Batool, & Bashir, 2020).

Conclusiones

El estrés, la ansiedad y la depresión han sufrido alarmantes incrementos durante los primeros meses del año. La preocupación por la salud propia y de familiares, la incertidumbre económica y el aislamiento social contribuyen a que la salud mental de las personas se vea afectada.

Los temores de contagio en espacios interiores cerrados pueden aumentar la demanda de más espacios exteriores y una mejor ventilación. COVID-19 puede suponer un reto especial para el diseño de bibliotecas, edificios de oficinas gubernamentales, salas de espera, escuelas u otros servicios públicos, que podrían necesitar más espacios exteriores y más ventilación. Las industrias de servicios y los restaurantes podrían tener que reorganizarse para acomodarse a más espacios exteriores en los que el riesgo de transmisión sea menor, o ubicar menos mesas situadas más separadas. Esos nuevos usos también podrían desencadenar nuevos conflictos con los peatones.

En el ámbito de la educación, muchas de las medidas que los países de la región han adoptado en respuesta a la crisis están relacionadas con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado lugar a tres áreas principales de acción: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia a través de una variedad de formatos y plataformas (con o sin el uso de la tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas; y la preocupación por la salud y el bienestar general de los estudiantes.

Los espacios interiores están fuertemente regulados por muchos códigos y leyes y, como todos los sistemas normativos, las normas son contextuales y están cargadas de valor. Hasta la fecha, los interiores han estado formados en gran medida por distancias mínimas. Las distancias mínimas comunes incluyen las de los pasillos residenciales, los pasillos o las distancias entre los urinarios, y las dimensiones entre los asientos de las aulas. La mayoría de ellas son significativamente más pequeñas que las distancias físicas recomendadas para COVID-19.

Ante este escenario, las instituciones educativas tanto privadas como públicas pueden tomar acciones de manera proactiva o dejar que las personas encuentren -o no- las herramientas por sí mismas, el sector público en todos los aspectos ha sufrido un mayor golpe no solo tanto emocional sino también económico ya que están atrasados hasta en tres meses sus sueldos, es ahí que el sector educativo fiscal del país está duramente afectado donde los docentes en las áreas de educación básica y de las universidades están con mucho estrés no solo laboral sino por lo económico.

Referencia

- (IESALC), I. I. de la U. para la E. S. en A. L. y el C. (2020). COVID-19 y educación superior : De los efectos inmediatos al día después Análisis de impactos , respuestas políticas y recomendaciones. *UNESCO*.
- Arias-Chávez, D., Ramos-Quispe, T., Villalba-Condori, K., & Postigo-Zumarán, J. E. (2020). World scientific production on covid-19: analysis of the period February-march, 2020. *J Crit Rev*, 7(9), 64–69.
- Asanov, I., Flores, F., McKenzie, D. J., Mensmann, M., & Schulte, M. (2020). Remote-learning, Time-Use, and Mental Health of Ecuadorian High-School Students during the COVID-19 Quarantine. *World Bank Policy Research Working Paper*, (9252).
- Benítez, M. A., Velasco, C., Sequeira, A. R., Henriquez, J., Menezes, F. M., & Paolucci, F. (2020). COVID-19 Pandemic in Five Countries of Latin America. *Available at SSRN 3663292*.
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020a). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020b). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89–98.

- CEPAL, N. U. (2020). Education in the time of COVID-19. *CEPAL*.
- Ch, S. A., Batool, A., & Bashir, M. (2020). PANDEMIC COVID-19 SOURCE OF ONLINE DIGITAL LEARNING PLATFORM FOR LEARNING MANAGEMENT AND PSYCHOLOGICAL DYNAMICS DISORDERS OF STUDENTS. *Hamdard Islamicus*, 43(3), 101–116.
- Checa, C., De-Pablos-Heredero, C., Torres, Y. G., Montes-Botella, J. L., Barba, C., & García, A. (2020). Focused Coordination Models towards Sustainability in Higher Education. Case of Quevedo State Technical University (Ecuador). *Sustainability*, 12(14), 5760.
- Chen, X., Zhang, S. X., Jahanshahi, A. A., Alvarez-Risco, A., Dai, H., Li, J., & Ibarra, V. G. (2020). Belief in a COVID-19 Conspiracy Theory as a Predictor of Mental Health and Well-Being of Health Care Workers in Ecuador: Cross-Sectional Survey Study. *JMIR Public Health and Surveillance*, 6(3), e20737.
- Corral, P., & Gatti, R. (2020). 21 Accumulation interrupted: COVID-19 and human capital among the young. *COVID-19 in Developing Economies*, 286.
- Davenport, M., Pakarinen, M. P., Tam, P., Laje, P., & Holcomb III, G. W. (2020). From the editors: the COVID-19 crisis and its implications for pediatric surgeons. *Journal of Pediatric Surgery*, 55(5), 785.
- Domínguez-Salas, S., Gómez-Salgado, J., Andrés-Villas, M., Díaz-Milanés, D., Romero-Martín, M., & Ruiz-Frutos, C. (2020). Psycho-Emotional approach to the psychological distress related to the COVID-19 pandemic in Spain: A Cross-Sectional Observational Study. In *Healthcare* (Vol. 8, p. 190). Multidisciplinary Digital Publishing Institute.
- Entress, R., Tyler, J., & Sadiq, A. (2020). Managing Mass Fatalities during COVID-19: Lessons for Promoting Community Resilience During Global Pandemics. *Public Administration Review*.
- Erokhin, V., & Gao, T. (2020). Impacts of COVID-19 on Trade and Economic Aspects of Food Security: Evidence from 45 Developing Countries. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(16), 5775.
- Gobierno vasco. (2020). ASPECTOS PSICOSOCIALES FRENTE AL COVID-19 ¿ CÓMO PUEDO COLABORAR PARA DISMINUIR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN NUESTRO AMBITO LABORAL ? *HEZKUNTZA SAILA*, 1–8.
- Honey-Rosés, J., Anguelovski, I., Chireh, V. K., Daher, C., Konijnendijk van den Bosch, C., Litt, J. S., ... Oscilowicz, E. (2020). The impact of COVID-19 on public space: an early review of the emerging questions—design, perceptions and inequities. *Cities & Health*, 1–17.
- Jüni, P., Rothenbühler, M., Bobos, P., Thorpe, K. E., da Costa, B. R., Fisman, D. N., ... Gesink, D. (2020). Impact of climate and public health interventions on the COVID-19 pandemic: a prospective cohort study. *Cmaj*, 192(21), E566–E573.
- Lallie, H. S., Shepherd, L. A., Nurse, J. R. C., Erola, A., Epiphaniou, G., Maple, C., & Bellekens, X. (2020). Cyber security in the age of COVID-19: A timeline and analysis of cyber-crime and cyber-attacks during the pandemic. *ArXiv Preprint ArXiv:2006.11929*.
- O'Hara, L., Rahim, H. F. A., & Shi, Z. (2020). Gender and trust in government modify

the association between mental health and stringency of social distancing related public health measures to reduce COVID-19: a global online survey. *MedRxiv*.

- Parma, V., Ohla, K., Veldhuizen, M. G., Niv, M. Y., Kelly, C. E., Bakke, A. J., ... Dibattista, M. (2020). More than smell—COVID-19 is associated with severe impairment of smell, taste, and chemesthesis. *Chemical Senses*.
- Peña, S., Cuadrado, C., Rivera-Aguirre, A., Hasdell, R., Nazif-Munoz, J. I., Yusuf, M., ... Vásquez, H. (2020). PoliMap: A taxonomy proposal for mapping and understanding the global policy response to COVID-19.
- PI, N. K. (2020). COVID-19 PANDEMIC GUIDELINES FOR MENTAL HEALTH SUPPORT OF RACIALIZED WOMEN AT RISK OF GENDER-BASED VIOLENCE.
- Rivera-Vargas, P., & Romani, C. C. (2020). Digital learning: distraction or default for the future. *Digital Education Review*, (37).
- Torrente, F., Yoris, A. E., Low, D., Lopez, P., Bekinschtein, P., Cetkovich, M., & Manes, F. (2020). Sooner than you think: a very early affective reaction to the COVID-19 pandemic and quarantine in Argentina. *MedRxiv*.
- Trujillo, A. M., Salazar, F., Torres, R., Arias, P., & Sotomayor, K. (2020). An integer programming model to assign patients based on mental health impact for telepsychotherapy intervention during the Covid–19 emergency.
- Vivanco-Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2), 166–175.
- Yu, X., Zhao, Y., Li, Y., Hu, C., Xu, H., Zhao, X., & Huang, J. (2020). Factors Associated With Job Satisfaction of Frontline Medical Staff Fighting Against COVID-19: A Cross-Sectional Study in China. *Frontiers in Public Health*, 8.