



TIC para estudiantes que laboran en tiempo de COVID en las MYPES del distrito de la Victoria, Lima

ICT for students working in COVID time in the MYPES of the district of Victoria, Lima

Centro Sur.
Social Science Journal
Marzo 2021 – E4
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>
eISSN: 2600-5743
revistacentrosur@gmail.com

Atribución/Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Licencia Pública Internacional —
CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

Bertha Silva Narvaste¹
Ana Myriam Ramos Giribaldi²
Jinna Laura Quispe de los Santos³
Sofia Yrene LLerena Rodríguez⁴

Resumen

Ante tanta competitividad empresarial en tiempos de pandemia nos hemos visto con una necesidad de TIC, en las MYPES y educación, y otros rubros nuestros estudiantes que son trabajadores del emporio de La Victoria, requieren a profesores que cuenten con constante innovación en las estrategias didácticas, por ello decimos que la planificación es importante Delgado (2020) quien indicó que son tres áreas claves para la planificación: estrategias de apoyo, ser flexibles es fundamental, enseñanza matemáticas equitativas y efectivas, en una evaluación formativa y no limitar el pensamiento matemático en el aula, hacer que el alumno vea cómo las matemáticas están en todos lados, desde sus dispositivos móviles hasta en política y finanzas, nuestro estudio está dado con el objetivo Determinar la relación que existe entre la estrategia didáctica usando TIC y la comprensión resolución de problemas matemáticos

en los estudiantes que laboran en tiempo de COVID .en las MYPES del distrito de la Victoria, Lima 2020de, con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza en el nivel superior universitario y no universitario.

1 Licenciada en Educación, Doctorado en Educación, Universidad César Vallejo, Lima -Perú, bsilvan@ucvvirtual.edu.pe, ORCID 0000-0002-2926-6027,

2 Licenciado en Gestión de la Educación, Maestra en Administración de la Educación, Estudiante de Doctorado en Gestión de Política Públicas y Gobernabilidad, Universidad César Vallejo, Lima -Perú, aramosgi2673@ucvvirtual.edu.pe, ORCID: 0000-0003-1551-6213, ID Scopus Universidad César Vallejo, ç

3 Ingeniera de Sistemas, Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad César Vallejo, Chiclayo -Perú, annij_1984@hotmail.com, ORCID 0000-0002-5563-0662,

4 Licenciada en Psicología, Doctorado en Gestión Universitaria, Universidad César Vallejo, Lima -Perú, sllerena@ucvvirtual.edu.pe, ORCID 0000-0003-4419-8568,

Palabras Clave: Comprensión y resolución de problemas matemáticos, Estrategia didáctica, TIC

Abstract

The objective of this research work is to Given so much business competitiveness in times of pandemic, we have seen a need for ICT, in MYPES and education, and other areas, our students who are workers at the La Victoria emporium, require teachers who have constant innovation in teaching strategies, For this reason, we say that planning is important Delgado (2020) who indicated that there are three key areas for planning: support strategies, being flexible is fundamental, teaching equitable and

effective mathematics, in a formative evaluation and not limiting mathematical thinking in the classroom, make the student see how mathematics is everywhere, from their mobile devices to politics and finance, our study is given with the objective of determining the relationship that exists between the didactic strategy using ICT and the understanding of mathematical problem solving in students who work in COVID time. s MYPES of the district of Victoria, Lima 2020de, in order to improve the quality of teaching at the university and non-university higher level.

Key words: Understanding and solving mathematical problems, Didactic strategy, ICT,

Introducción

En el nivel superior en los cursos transversales como matemática se debe implementar las estrategias didácticas con el uso de las TIC partiendo de sus conocimientos previos de esta manera corregimos o nivelamos para lo requiriendo en la carrera que este, sea cual sea el nivel de conocimientos que traen a la educación superior esta situación compleja debe superarse dentro un límite de tiempo, los docentes deben buscar estrategias de enseñanza que motiven al estudiante.

Para un nivel superior es necesario el uso de herramientas TIC como soporte con el objetivo que adquieran competencias digitales y aprendan a gestionar la información que recibe y el conocimiento que se genera.

La propuesta es que usen herramientas TIC adecuadas para la carreras que estén estudiando es muy importante así como el de ingeniería civil usa AUTO CAD y CIVIL 3D, los de contabilidad usan programas como Excel contable, FONTANA, u otro programa el estudiante de ingeniería de telecomunicaciones usa Packet Tracer ; GNS3; MAT LAB, en fin todos tienen la necesidad de uso de los recursos didácticos TIC, el inicio debe darse con el docente de matemática..

Los docentes de la asignatura de matemática deben considerar en la etapa de desarrollo de los cursos transversales la planificación de los siguientes factores: Las actitudes frente a las matemáticas, y el desempeño global del estudiante a fin de establecer las medias correctivas a aplicar, sobre todo contar con predisposición positiva a la matemática.

La propuesta en este artículo es que se use los recursos didácticos más próximos a su carrera de manera general es ofimática, Geogebra, Excel , actividades matemáticas mediadas, desarrollo colaborativo de las actividades, en la matemática básica, o aplicada (Lovos, Lovos, Saldivia, uarez , Bertone, 2016)

Los docentes de la asignatura de Matemática deben considerar en la etapa de planificación los siguientes factores: las actitudes frente a la matemática y el desempeño global del estudiante a fin de establecer las medidas a aplicar que permitan contar con predisposición positiva a la matemática.

¿Cómo se da la enseñanza de la matemática en el nivel superior?

Sigue penetrado como una mugre los métodos tradicionales de algunos docentes, que se basan en la transmisión de conocimientos citado por Lovos (2015) , donde solo se ve ejemplos , ejercicios rutinarios nada de casuísticas mp existe aprendizaje significativo, que sirva para ser utilizado en situaciones de otros contextos, reduciendo de esta forma la calidad de la enseñanza, desmotivando al estudiante las expectativas que trae, estamos hablando en el primer ciclo

González y Triviño (2018) realiza un trabajo de investigación para determinar las estrategias didácticas mas usadas en las clases por los docentes de la Universidad de Huelva, como resultado se evidenciaron 20 estrategias didácticas usadas, las mismas que se muestran a continuación.

Estrategia didáctica Gonzales (2008) indica “La metodología o estrategia didáctica del aprendizaje es, en consecuencia, la división más importante de la pedagogía experimental” (p.40). Con respecto al origen de la palabra didáctica Gonzales (2008) hace referencia a una procedencia del vocablo latino *didacticum*, cuyo significado es enseñar. La obra que dio origen a este concepto fue “Principales Aforismos Didácticos”, escrita por Ratke en 1629. Después de 28 años (1657), Juan Amós Comenio publicó la obra “Didáctica Magna”, esta última evoluciono en una nueva orientación donde predomina el concepto de aprendizaje dirigido.

Para Álzate y Gomez (2009) la didáctica se define como un discurso metódico sobre el arte de los métodos de enseñanza, teniendo como objetivo principal el “cómo enseñar” y encontrar los mejores procedimientos para instruir.

Las TIC como herramientas tecnológicas

Desde que empezó el Internet, las herramientas TIC han sido de gran aceptación, sobre todo en el aspecto educativo, así como en los negocios nacionales e internacionales , en esta época de COVID logrando transformar los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje Las tecnologías de la Información y la comunicación son herramientas que nos facilitan el acceso, procesamiento, distribución y generación de conocimiento aplicado a múltiples disciplinas.

Belloch (2012) afirma que:

La dimensión social de las TIC se vislumbra atendiendo a la fuerza e influencia que tiene en los diferentes ámbitos y a las nuevas estructuras sociales que están emergiendo, produciéndose una interacción constante y bidireccional entre la tecnología y la sociedad (p.1).

Para un docente es muy importante aprender y dominar las herramientas que nos proporciona las TIC, pues gracias a ellas podremos mejorar el desempeño docente. Tomemos en cuenta lo indicado por García (2011):

Cahuana(2020) En su investigación cuyo fue objetivo fue determinar cómo influye la aplicación de las TIC en el proceso de aprendizaje en los docentes, sus resultados en docentes se observó que, del total de 20 docentes en el pretest el 10% se encuentra en inicio y 75% en proceso y 15% en logrado, y en el pos-test presenta el 30% en inicio y 5% en proceso 65% en logrado, concluyendo que el programa propuesto influyó significativamente en el aprendizaje de los docentes acerca de herramientas TIC.

Silva (2020). En su investigación que consistió en demostrar el uso de las TIC en la preparación del comportamiento científico de los estudiantes en el nivel de Educación Secundaria, mediante el método descriptivo demostró que a pesar de que el coeficiente de Pearson en las TIC no se relacionaron significativamente con la actitud científica, el mayor uso de las TIC genera un mayor desarrollo de la actitud científica de los estudiantes de secundaria

Existen herramientas LMS (learning management system) que son plataformas tecnológicas educativas, especialmente creadas y de uso gratuitos para la interacción virtual entre alumnos y profesores, entre las principales se tiene Edmodo y Moodle. Por otro lado están los entornos de trabajo del tipo colaborativo como Google Apps for Education que incluye herramientas para trabajo en línea como Gmail, Geoogle Calendar, Google Drive y Doc.

Belloch (2012), realiza una exploración sobre la integración de las TIC en la educación, destacando lo siguiente:

- Uso de la tecnología y propuestas metodológicas para su implementación
- Considera las TIC como un aliado tanto para el profesor como para el alumno
- Identifica 5 pasos en la integración de las TIC en la educación por parte de los docentes (Acceso, Adopción, Adaptación, Apropiación e Invención)

Las TIC en la Didáctica Universitaria

Usar TIC en el ámbito universitario no es una moda, más bien responde a un proceso de cambio y madures en cuanto a las mejores prácticas educativas, García (2011) afirma "un cambio educativo concreto, sea cual sea su alcance y su envergadura se introduce porque se considera deseable, de acuerdo con determinados valores educativos y responde a una determinada necesidad de mejorar las prácticas educativas acual Otros estudios corroboran, que los estudiantes en el curso de matemática básica I y II ha mejorado con la aplicación de estrategias didácticas de planificación, con módulos auto instructivos, ayudas audiovisuales adecuadas al tema, guía de problemas; así como estrategias de ejecución y evaluación , cuyo resultado fue que las estrategias evaluadas presentan una directa asociación con el aprendizaje a nivel de alto (Silva, 2012)

No solo se deben considerar a las TIC como un agregado en las prácticas pedagógicas sino más bien considerarlas como herramienta de apoyo para estimular al alumno a comprender mejor los conocimientos dados en clase. García (2011) indica "Las Tecnologías de la información y la comunicación, al igual que cualquier medio o material curricular, cumplen una función mediadora entre la enseñanza y el

aprendizaje" (p.11). El potencial que tiene las TIC para la creación de entornos de aprendizaje dinámicos, interactivo, colaborativo y participativo obligan a que el profesor universitario cambie sus métodos de enseñanza tradicional, convirtiéndola en innovadora.

Las TIC y los alumnos de educación superior

Es evidente que la incorporación de las TIC en la didáctica educativa va a ejercer un cambio radical en el alumno de educación superior pues antes de las TIC el rol del alumno era receptivo ahora con la llegada de las TIC se convierte en participativo dentro y fuera del salón de clase, García (2011) lo llama ruptura de barreras de espacio y tiempo, porque con la llegada de la virtualización, el alumno podrá aprender no solo en un horario y salón físico determinado sino podrá tener autonomía de aprendizaje (cualquier lugar, a la hora que desee, el tiempo que el alumno determine). Esto sin dejar de lado la posibilidad de interactuar virtualmente con alumnos de diferentes países, profesores de otras universidades, plataformas colaborativas de conocimientos, revistas indexadas, etc. Como puede evidenciarse con las TIC el potencial de conocimientos que puede desarrollar el alumno es enorme.

¿Qué habría que cambiar en las instituciones de Educación Superior para concientizar la importancia que tiene las TIC como apoyo al desempeño docente?

Se debe dar cambios muy fuertes con la era de la automatización la robótica nos viene dando señales que debemos ser más competitivos cada día.

Silva (2014) indicó que se debe aprovechar la motivación intrínseca para que se produzca la aplicación de los instrumentos en los estudiantes para organizar sesiones de información y discusión de los resultados y conclusiones de esta manera buscar que favorezca la reflexión sobre las estrategias de resolución de problemas que cada estudiante utiliza.

Palomino (2015) recomendó en su investigación el uso de estrategias visuales y gráficas de resolución de problemas geométricos, al inicio del proceso de resolución, como docente de la especialidad opino que es muy cierto los dibujos, gráficos, diagramas o esquemas, son muy amigables para el entendimiento de una situación problemática.

Silva , Alaya y Gonzales, (2017) indicaron que los conocimientos previos son fundamentales para el éxito en la resolución de problemas, especialmente en aquellos temas que contienen conceptos específicos, en cuyo caso los errores conceptuales obstaculizan la resolución, por ello Silva (2014) indicó que los niveles de comprensión lectora es muy importante para el desarrollo de problemas y casuísticas presentados para la solución ante determinados casos de una especialidad o carrera profesional.

Lovos (2015) recomendó actividades matemáticas mediadas, programación lineal, trabajo en equipo y uso de las TIC como soporte porque así permiten formar estudiantes para la vida profesional actual, manifestaron que se debe hacer uso de las TIC, porque así los alumnos han pueden descubrir y apropiarse de recursos tales como un foro, que aunque no están diseñados para el fin matemático, a diferencia de GeoGebra, les permite llevar adelante el proceso de resolución de problemas que se plantea. Efectivamente utilizando otras estrategias de enseñanza el aprendizaje se vuelve mucho más interesante y permite contextualizarlo.

Sabaduche, (2015) nos dice que las herramientas virtuales para el aprendizaje: son sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren. Estas herramientas son importantes porque ayudan a superar barreras clásicas del aprendizaje relacionadas con el aspecto social, el aspecto emocional, así como la disponibilidad de tiempo y espacio, donde el estudiante es un elemento activo y dinámico del proceso de aprendizaje.

Materiales y métodos

Se aplicó un cuestionario en línea a una muestra de 240 estudiantes que laboran en el emporio comercial del municipio de La Victoria, se empleó una metodología cuantitativa, de alcance descriptivo, con estudiantes de SENCICO, 2020

Con el fin de que la muestra fuera estadísticamente representativa, se fijó considerando que se encontrarían proporciones que se estiman en el 50%, con un nivel deseado de confianza del 95%, y un error máximo de 5%, para lo que se estableció una muestra mínima de 240, y en nuestro estudio abordamos una población de 1200 estudiantes que han dejado de estudiar en su gran mayoría por la pandemia correspondiente al municipio de La Victoria, Lima.

La recopilación de la información fue llevada a cabo por alumnos capacitados tanto en la aplicación del cuestionario en línea como en la captura de este en la plataforma. La información fue recabada del 2 al 15 de Setiembre.

Zambrano (2005) señaló que las estrategias didácticas deben (a) fomentar en el estudiante un rol activo con deseo de investigar, analizar y evaluar la información, (b) impulsar en el estudiante un rol participativo y colaborativo que exponga sus ideas, opiniones y experiencias. (c) Permita el contacto con su entorno social y/o profesional (d) buscar el lado reflexivo sobre lo que hace, cómo lo hace y qué resultados logra, (e) promover el desarrollo del pensamiento crítico, colaboración y de auto evaluación De acuerdo con Albarracín (2014), el desarrollo empresarial se ve afectado por la favorable o desfavorable relación entre la tecnología (haciendo referencia específica en las tecnologías de información y comunicación - TIC) y el rendimiento organizacional; este último concepto es posible fortalecerlo a través del uso de herramientas TIC, ya que se propicia una mayor efectividad en los procesos de planificación de recursos. El autor menciona, que debe considerarse la inversión en tecnología, pues al realizar un desembolso fuerte, podría modificarse la estructura y los procesos de la administración.

Pinzas (2001) indico que comprensión lectora es la capacidad para entender lo que se lee, tanto en referencia al significado de las palabras que forman un texto, como con respecto a la comprensión global del texto mismo

Resolución de problemas matemáticos: La National Council of Teachers of Mathematics (2014) propone en de los principios a la acción un conjunto de acciones muy recomendables, basadas en investigaciones que se presentan a continuación: Establecimiento de metas matemáticas enfocadas en el aprendizaje. Implementación de tareas que promueven el razonamiento y la resolución de problemas. Uso y

vinculación de las representaciones matemáticas. Favorecimiento del discurso matemático significativo. Planteamiento de preguntas deliberadas. Elaboración de la fluidez procedimental a partir de la comprensión conceptual. Apoyo al esfuerzo productivo en el aprendizaje de las matemáticas. Obtención y uso de la evidencia del pensamiento del estudiante.

Resultados

Correlación de las variables estrategia usando TIC y la comprensión resolución de problemas matemáticos

Ho: No existe relación directa y significativa entre la estrategia didáctica usando TIC y la comprensión en resolución de problemas matemáticos en los estudiantes que laboran en tiempo de COVID en las MYPES del distrito de la Victoria, Lima 2020

Ha: Existe relación directa y significativa entre la estrategia didáctica usando TIC y la comprensión en resolución de problemas matemáticos en los estudiantes que laboran en tiempo de COVID en las MYPES del distrito de la Victoria, Lima 2020

Regla de decisión

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho) ,Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). y, se acepta Ha

| | | Estrategia didáctica usando TIC | comprensión y resolución de problemas matemáticos |
|--|----------------------------|---------------------------------|---|
| Rho de Spearman | Coeficiente de correlación | de 1,000 | ,945** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,002 |
| | N | 240 | 90 |
| | Coeficiente de correlación | de ,945** | 1,000 |
| de comprensión y resolución de problemas matemáticos | Sig. (bilateral) | ,002 | . |
| | N | 240 | 90 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Por lo cual se concluye que: Existe relación directa y significativa entre la comprensión y la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes que laboran en tiempo de COVID

en las MYPES del distrito de la Victoria, Lima 2020

Discusión

El estudio mido Estrategia didáctica usando TIC para la comprensión y resolución de problemas matemáticos en tiempos COVID, en estudiantes **que laboran en tiempo de COVID en las MYPES del distrito de la Victoria, Lima 2020**, el cual arrojó que existe una correlación muy alta de Rho Spearman de $0{,}945$, donde nos hace reflexionar que los métodos tradicionales de algunos docentes, que se basan en la transmisión de conocimientos no son para nada bueno Lovos (2015) , donde solo se ve ejemplos , ejercicios rutinarios nada de casuísticas, no existe aprendizaje significativo, que sirva para ser utilizado en situaciones de otros contextos, reduciendo de esta forma la calidad de la enseñanza, desmotivando al estudiante las expectativas que trae, estamos hablando en el primer ciclo que vienen con muchas expectativa, y les ha tocado vivir una enseñanza virtual en tiempos de pandemia en que el docente ha estado pasando de su estadía presencial a virtual con muchas debilidades arrastradas que se espera se mejore.

Conclusiones

Que el docente primero se apropie del uso de las TIC en su especialidad para que pueda hacer uso de sus estrategias didáctica con uso de los recursos tecnológicos, brindando así una enseñanza aprendizaje actualizado y una visión amplificada de la realidad, más aun en tiempos de tanta competitividad y de pandemia.

La institución educativa debe planificar constante capacitaciones para los docentes en el manejo de las TIC de manera seleccionada para docentes de la cursos de especialidad y, transversales, ya que para un docente de curso transversal de matemática en ingeniería civil debe aprender recursos TIC como programación lineal, uso de Geogebra u otro , mientras que otro docente del mismo curso pero en la carrera de contabilidad deberá hacer uso de herramientas TIC para ese fin como eficaz uso de ofimática en Word que le espera a lo largo de su carrera.

La entidad educativa debe nombrar o contratar a docentes que estén dispuestos a los procesos de innovación que se vienen dando a pasos agigantados con la era de la automatización, no es tanto su disponibilidad y potencialidad que pueda tener sino que pueda ir en armonía con los recurso TIC en la enseñanza aprendizaje, quiere decir que puede ser un excelente contador pero no hace uso de los recursos TIC en la carrera, ese profesional no debe integrar el cuerpo docente, hasta que logre el domino de este recurso como docente de curso transversal.

El docente debe ser experto en su materia pero debe tener más requisitos, hacer uso de estrategia didácticas, una de ellas el recurso TIC, contar con habilidades blandas, pues estas gestiona un acercamiento en la enseñanza de la matemática.

Referencias

- Álzate, M. y Gómez, M. (2009). *Enseñanza y Didáctica Universitaria. Discurso y formación documental del estudiante*. Bogotá, Colombia: Editorial EcoeEdiciones.
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*: Universidad de Valencia Material docente-Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico. Recuperado de <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Cahuana Vilca Claudia (2020) Aplicación de las TIC en el proceso de aprendizaje en docentes de la IE 7232, Villa El Salvador 2020 <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49072>
- Carlos Parodi. (2019). Competitividad en el Perú 2019 | Blogs | Gestión. Recuperado 10 de noviembre de 2019, de Gestion website: <https://gestion.pe/blog/economiaparatodos/2019/10/competitividad-en-el-peru-2019.html/>
- Colivoro, C. S., & Galaretto, M. H. (2014). Representaciones sociales de los docentes en torno a la introducción de las TIC a sus prácticas pedagógicas. *Informes Científicos Técnicos - UNPA*, 3(3), 50-61. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v3i3.37>
- Correa Espinal, A. A., Gómez Montoya, R. A., & Cano Arenas, J. A. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales*, 26(117), 145-171. [https://doi.org/10.1016/s0123-5923\(10\)70139-x](https://doi.org/10.1016/s0123-5923(10)70139-x)
- Cristina, M., & De La Madrid, L. (2007). *Uso de las tic en la educación superior de México. Un estudio de caso*. 63-81.
- Daniel Chicoma. (2017). Tecnologías de Información y Comunicación y su Incidencia en La Competitividad de las MYPEs de Calzado del Distrito El Porvenir. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 12(3), 255-271. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/03/que-es-la-web-40-y-por-que-debes-estar-preparado-para-lo-que-se-viene/>
- Dra. Maricela Osorio Guzmán. (2015). *Alternativas para nuevas prácticas educativas Libro 3. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa* (3.^a ed.; AmapsiEditorial, Ed.). Recuperado de www.transformacion-educativa.com
- Elizabeth, M., & Melo, R. (2018). *Limitaciones De Mype Textiles En Gamarra Al Acogerse Al Drawback*.
- ESPINOZA ACOSTA DAVID CÉSAR. (2018). "PRODUCTIVIDAD PARA LA MEJORA CONTINUA Y COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS TEXTILES DEL EMPORIO GAMARRA DE LIMA METROPOLITANA, ANÁLISIS Y PROPUESTA ACTUAL".

- Gonzales luquillas. (2014). *gestión empresarial y competitividad en las mypes del sector textil en el marco de la ley n° 28015 en el distrito de la victoria - AÑO 2013*. <https://doi.org/Universidad San Maritn de Porr>
- García, A. (2011). Integración de las TIC en la Docencia Universitaria. La Coruña, España: Editorial Netbiblio. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=w95nl2yGsmoC&printsec=frontcover&dq=tic&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiywJLIneDcAhUNT1MKHdbvBiAQ6AEINzAD#v=onepage&q=tic&f=false>
- Gonzales, D. (2008). Didáctica o dirección del aprendizaje. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio
- González, S. y Triviño, M. A. (2018). Las estrategias didácticas en la práctica docente universitaria. Profesorado Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 22(2), 371-388. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/Citations/FullTextLinkClick?sid=b12c1fbd-e707-4f1e-939d-3ef276b8767d@sessionmgr101&vid=3&id=pdfFullText>
- IESALC (2020) COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después, <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Ibarra Cisneros, Manuel Alejandro; González Torres, Lourdes Alicia; Cervantes Collado, K. E. (2013). La adopción de las TIC en las PyMEs del sector manufacturero de Baja California. *XVIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*.
- Jiménez Ramírez, M. (2006). Modelo de competitividad empresarial. *UMBral Científico*, (9), 115-125. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30400913>
- Lenin A. Parraga-Zambrano I, Katty G. Zambrano-Alcivar II, & Marco A. Reyes-Trejo III. (2018). Implementación de las tecnologías de la información y comunicación en las PYMES de la zona 4 del Ecuador y su impacto en la competitividad empresarial - Buscar con Google. Recuperado 10 de noviembre de 2019, de Número Publicado el 30 de abril de 2018 website: https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNQ3X0qkQK24jU8TILkJmm_oPE CwUw%3A1573431234454&ei=wqfIXZG3G6Xx5gLO0KegDw&q=Implementación+de+las+tecnologías+de+la+información+y+comunicación+en+las+PYMES+de+la+zona+4+del+Ecuador+y+su+impacto+e
- Lenin Blanco Cruz Carlos Salazar Villegas, E. (s. f.). *Vision Desde El Estado Y La Academia Competitiveness and Innovation in Smes, a View From the State and the Academy*. Recuperado de <http://portal.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/Competitividad e innovacion en las pymes.pdf>
- Lovos, Tatiana Gibelli Edith Lovos, Alvaro Saldivia, Paula S uarez , Rodolfo Bertone. (s.f.). Estrategia Didáctica usando TICs para la Enseñanza y el Aprendizaje de la Programación Lineal en Carreras de Agronomía y Sistemas. X Congreso de Tecnología en Educación & Educación en Tecnología. Argentina: Universidad Nacional de Río Negro, Sede Atlántic
- Macau, R. (2004). TIC: ¿para qué? (Funciones de las tecnologías de la información y

- la comunicación en las organizaciones). *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 2.
- María Luisa Saavedra García. (2012). Una propuesta para la determinación de la competitividad en la pyme latinoamericana. *Pensamiento & Gestión*, (33), 93-124.
- Martinez De La Cruz, L. y U. G. L. (2014). Formalización de las Mypes en la Ciudad de Trujillo. Recuperado 10 de noviembre de 2019, de <https://es.calameo.com/read/00320878202437cd35d1b>
- Morisaki, A. (2018). Informalidad laboral en el Perú y su relación con el crecimiento económico e inclusión financiera. *Asociación de bancos del Perú*, (271), 5. Recuperado de <https://www.asbanc.com.pe/Publicaciones/Asbanc-Semanal-271.pdf>
- Paolo Benza. (2019). Coordinadora de Empresarios de Gamarra: «La política de formalización de este país no existe» | Semana Económica. Recuperado 10 de noviembre de 2019, de 15 Mayo 2019 website: <https://semanaeconomica.com/article/sectores-y-empresas/comercio/359190-coordinadora-de-empresarios-de-gamarra-la-politica-de-formalizacion-de-este-pais-no-existe/>
- Perez, M. R. (2016). Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Jornadas de Innovación docente. Facultad de Matemáticas. Universidad de Sevilla.
- Pinzás, J. (2007). Estrategias metacognitivas para desarrollar la comprensión lectora. Lima
- RELAYN 2018, Tomo II, capítulo 78 , **Potencial tecnológico de las micro y pequeñas empresas latinoamericanas a partir del análisis sistémico. Caso La Victoria, Lima.**
- Redacción gestión. (2019). Casi tres de cada cinco Mipymes en Perú no usan servicios de computación en la nube | Tecnología | Gestión.
- Rubio, L., & Baz, V. (2010). El poder de la competitividad. *Capital Humano*, (249), 74-81. Recuperado de http://www.cidac.org/esp/uploads/1/Competitividad_FINAL-Agosto_2004.pdf
- Sánchez Aguilar, A., Morán Flores, G., Arias Chumpitaz, A., Luis Huertas Chumbes, J., María Panuera Moreno Heidy Grecia Achahui Quispe Carmen Ismelda Ñique Chacón Asesor, Y., Enrique Lozan Cangalaya, R., ... Montero Kang, M. (2017). *Características de las empresas del comercio de Gamarra, 2016.*
- Sabaduche (2015) Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo: Estado del Arte http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1703/sme_v6n1_art2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Silva, D. B. (2012). *Estrategias didácticas y aprendizaje de la matemática en el programa de estudios por experiencia laboral*. Lima: USMP.
- Sinche, G. R. (2015). *Estrategias didácticas para la resolución de problemas geométricos bidimensionales en estudiantes de educación secundaria de Ventanilla Calao*. Callao : Universidad San Ignacio de Loyola USIL.
- Silva Alaya, A. R., & Gonzales, O. S. (2017). *Estrategias de resolución de problemas matemáticos empleados por los alumnos de sexto grado*. Bogotá, Colombia : Universidad Militar Nueva Granada.

-
- Silva Narvaste Bertha (2015). *Relación entre nivel de comprensión lectora y resolución de problemas matemáticos en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de topografía en la escuela superior tecnológica SENCICO*. Lima: USMP.
- Silva Delgado, Jaime (2020) Las TIC y el desarrollo de la actitud científica en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 89 "Albujar y Guarniz", Guadalupe-2020 <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4897>
- Taruté, A., & Gatautis, R. (2014). ICT Impact on SMEs Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 110, 1218-1225. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.968>
- Tendencias tecnológicas para el 2020 en los procesos de Supply Chain | Tecnología | Apuntes empresariales | ESAN. (2019). <https://doi.org/F49REV02>
- Zambrano, N. (2005). Estrategia didáctica para la enseñanza de los diversos métodos y técnicas aplicados en la praxis de la Ingeniería Industrial, desde una perspectiva constructivista. Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t6196.pdf>