



Contribuciones a la formación ciudadana en el marco de un proyecto social

Contributions to citizen training in the framework
of a social PROJECT

Centro Sur.
Social Science Journal
Abril - junio Vol 5 No 2
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>
eISSN: 2600-5743
revistacentrosur@gmail.com
Recepción: 24 de mayo 2020
Aprobación 19 noviembre 2020

67 - 76

María Cristina Chamucero Murcia¹
Sandra Milena Cárdenas Vargas²
Andrea del Pilar Castaño Becerra³
Harry Rosendo Salomón Arias⁴
Martha Julieth Santana Ferrer⁵
Jhon Jairo Valencia Sánchez⁶

Resumen

El presente documento, muestra los principales resultados del proyecto social de formación Comisarit@s, como estrategia de trabajo articulado entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO y la Comisaría Primera de Familia, que busca contribuir a la mitigación de las problemáticas de tipo familiar y social que aquejan a los habitantes de la urbanización Valle del Sol del municipio de Girardot, Cundinamarca. Se presenta un panorama general del proceso de intervención adelantado en torno a la formación ciudadana de los niños, niñas y adolescentes, en el marco de las Prácticas en Responsabilidad Social y los resultados del análisis de la información recolectada mediante la entrevista (aplicada a la Psicóloga de la

1 Licenciada en Educación Básica – Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia –UPTC-, Zipaquirá, Colombia, maria.chamucero@uniminuto.edu <https://orcid.org/0000-0003-2333-1518>

2 Licenciada en Psicopedagogía con énfasis en asesoría educativa - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia –UPTC-, Directora de Proyección Social UNIMINUTO Rectoría Cundinamarca Bogotá, Colombia, sandra.cardenas@uniminuto.edu <https://orcid.org/0000-0002-9916-646X>

3 Comunicadora Social - Periodista – Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, UNIMINUTO Centro Regional Girardot - Girardot, Colombia acastano@uniminuto.edu <https://orcid.org/0000-0002-5668-9869>

4 Magister en Neuropsicología y educación - Universidad Internacional de la Rioja –UNIR-, UNIMINUTO Centro Regional Girardot Girardot, Colombia harry.salomon@uniminuto.edu <https://orcid.org/0000-0001-5326-2790>

5 Trabajadora Social - Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Centro Regional Madrid, Madrid, Colombia martha.santana@uniminuto.edu <https://orcid.org/0000-0003-3992-3091>

6 Comunicador Social y Periodista - Corporación Universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO-, CED- UNIMINUTO Centro Regional Soacha, Soacha, Colombia jhon.valencia@uniminuto.edu <https://orcid.org/0000-0003-3292-1165>

Comisaría de Familia), el grupo focal (realizado en un grupo de cuatro estudiantes que habían culminado su proceso de Práctica en Responsabilidad Social) y la cartografía social (aplicada en un grupo de 15 niños, niñas y adolescentes de la urbanización objeto de estudio), que evidencian los relatos de los actores, quienes de forma participativa se han vinculado al proyecto. Se hace una investigación cualitativa en el marco de la estrategia de la investigación – acción.

Palabras clave: Formación ciudadana, Niños, niñas y adolescentes, Proyectos Sociales, Responsabilidad Social, sujetos de derecho.

Abstract

This document shows the main results of the Comisarit @ s training social project, as an articulated work strategy between the University Corporation Minuto de Dios UNIMINUTO and the First Family Police Station, which seeks to contribute to the mitigation of family-type problems and that afflict the

inhabitants of the Valle del Sol urbanization in the municipality of Girardot Cundinamarca. A general overview of the intervention process advanced regarding the citizen training of children and adolescents is presented, within the framework of the Practices in Social Responsibility and the results of the analysis of the information collected through the interview (applied to the Psychologist from the Family Police Station), the focus group (carried out in a group of four students who had completed their Practice in Social Responsibility process) and social mapping (applied to a group of 15 children and adolescents from the urbanization object of study), evidenced by the stories of the actors, who have participated in the project in a participatory way. Qualitative research is carried out within the framework of the action research strategy.

Keywords: Citizen training, Children and adolescents, Social Projects, Social Responsibility, subjects of law.

Introducción

Esta investigación nace de la necesidad de evidenciar las buenas prácticas de la dinámica de trabajo del Centro de Educación para el Desarrollo (CED), del Centro Regional Girardot UNIMINUTO - Rectoría Cundinamarca, unidad académica que aporta a la Formación en Responsabilidad Social de los estudiantes de los programas académicos, en coherencia con uno de los pilares del Modelo Educativo.

El Proyecto Social de Formación Pequeños ciudadanos Responsables hacia el futuro-Comisarit@s, fue la base para la sistematización que evidencia los resultados de la práctica en responsabilidad social desde la voz de estudiantes, interlocutores y niños, niñas, y adolescentes quienes participan en escenarios de aprendizaje que posibilitan el reconocimiento de derechos, lo cual ha conllevado a asumir el rol de sujetos políticos que aportan a la transformación de las familias, territorios y en general de los diversos contextos en los cuales se hallan inmersos. También, se expone la postura de la Comisaría Primera de Familia de Girardot Cundinamarca, desde donde se gestó el proyecto a partir del año 2014.

Finalmente, se muestra de qué forma UNIMINUTO, ha concebido la vinculación a este proyecto como una posibilidad de transformación de las comunidades en condición de vulnerabilidad, en cumplimiento de su misión institucional.

UNIMINUTO, ha apoyado la ejecución del proyecto Comisarit@s desde el año 2016 en Girardot - Cundinamarca, municipio perteneciente a la provincia del Alto Magdalena que cuenta con aproximadamente 144.248 habitantes (según cifras del DANE) y cuyas principales actividades económicas son el turismo y el comercio.

Como consecuencia de las diferentes alteraciones ambientales y desastres naturales acontecidos en los últimos años, las familias que habitaron las riveras del Río Grande de la Magdalena en casas de construcción artesanal, se vieron afectadas por diversas problemáticas principalmente ocasionadas por las olas invernales, las cuales no fueron atendidas inmediatamente debido a la difícil situación económica, política y social de este municipio. Por esta razón y como alternativa de solución a estas necesidades, el gobierno nacional puso en marcha el proyecto de vivienda Urbanización Valle del Sol, construida para generar soluciones de vivienda gratuitas a familias vulnerables víctimas de la devastadora ola invernal de abril de 2011.

En total se entregaron 608 unidades de vivienda a familias pertenecientes al estrato socio económico 1, las cuales de acuerdo a la tipología de estructura familiar establecida por el ICBF en su documento Lineamiento Técnico y Administrativo Modalidad mi Familia, es de tipo extenso, es decir una estructura de parentesco que vive en un mismo lugar “donde además del núcleo conyugal y/o filial hay otros parientes” (ICBF, 2019, p. 8). Una de las características de la población adulta, es que acreditan como máximo nivel educativo en un mayor porcentaje la educación básica primaria, seguido de la básica secundaria inconclusa y en pocos casos, estudios técnicos o tecnológicos. En relación a los niños, niñas y adolescentes, se encuentran vinculados a la educación formal, en el nivel de básica (primaria y secundaria). Esta situación, conlleva a que los ingresos económicos de las familias sean escasos dado que la población adulta se dedica principalmente a actividades laborales informales,

lo cual aumenta su grado de vulnerabilidad social y económica como una de las problemáticas más latentes, sumado a la falta de políticas públicas sociales, que garanticen los derechos de esta comunidad.

Debido al panorama anteriormente expuesto, la Comisaría de Familia como instancia gubernamental del municipio, establece como una de sus apuestas el desarrollo del proyecto Comisarit@s, buscando el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad, contribuyendo a la vez a la disminución de las problemáticas asociadas a la convivencia, delincuencia común, violencia intrafamiliar, intolerancia, marginación e inclusive fronteras invisibles, que hacen referencia a límites creados por grupos “con el fin de establecer dominio sobre un territorio en especial” (Morales, 2016, p. 25).

Dada la presencia territorial de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO con el Centro Regional Girardot - Rectoría Cundinamarca y en coherencia con la Política de Proyección Social, una vez reconocido el alcance del proyecto, se gestionó la formalización de una alianza con la entidad, a fin de acompañar su ejecución desde el Centro de Educación para el Desarrollo (CED), unidad de gestión académica encargada de liderar y acompañar a los estudiantes durante su vinculación a la Práctica en Responsabilidad Social, como curso que “tiene como propósito fortalecer en el estudiante la dimensión social de su proyecto de vida a partir de la realización de una lectura compleja y crítica de un contexto determinado, promoviendo la construcción de alternativas de acción-transformación” (UNIMINUTO, 2018, p. 4).

Por lo anterior, se encuentra pertinencia en esta propuesta, con la cual se busca dar a conocer los resultados del proyecto Comisarit@s, y los impactos generados en los diferentes grupos de interés participantes en el mismo.

Considerando que desde cualquiera de los lugares de acción la sociedad, la familia y el Estado deben velar por el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, es imperativo poner en marcha acciones que les reconozcan como sujetos titulares de derechos prevalentes contemplando condiciones de bienestar y acceso a oportunidades con equidad (Política Nacional de Infancia y Adolescencia, 2018). Por tanto, la puesta en marcha de un escenario de formación ciudadana y participación a través de actividades lúdicas, permite reconocer y poner en práctica los derechos legítimos de estas poblaciones, siendo indispensable tener en cuenta su voz y experiencia para determinar el sentido con que se orienta el proyecto Comisarit@s. Se ha buscado que la comunidad adelante acciones por los derechos, salvaguardando la vida y respetando las diferencias, que en palabras de López (citada por Contreras y Santana, 2016) posibilita:

que los actores de las poblaciones sean los protagonistas de sus propios procesos de desarrollo, en esa medida al identificar sus propias realidades y contextos las personas y entidades son encargadas de realizar interacción para tomar decisiones y proponer alternativas para la solución de problemáticas Gamboa Romero, M. A., Barros Morales, R. L., & Barros Bastidas, C. (2016), (Contreras y Santana, 2016, p. 37).

La vinculación de la población ha permitido dialogar en torno a sus necesidades y problemáticas más sentidas, para que través de su saber se tejan propuestas participativas que contribuyen a superar las carencias de su contexto, comprendido como escenario que presenta mensajes verbales y no verbales significativos.

Lo anterior se fundamenta a través del trabajo en red propuesto por Chadi (2000, p. 29), como posibilidad comunitaria para trazar una apuesta social en la que convergen características culturales y por lo tanto la identificación de otros, reconociendo su naturaleza como sujetos con una historia de vida, para la gestión de acciones colaborativas perdurables en el tiempo. El diálogo e interacción promovida en el escenario comunitario:

determina al sujeto para su accionar dentro de un contexto; siendo entonces uno de los más trascendentales en la vida y el desarrollo del mismo, puesto que es desde allí que inicia la interiorización de las diferentes enseñanzas que la familia le ofrece y aún más importante conlleva a enfrentarse y desarrollarse en la sociedad y la construcción de relaciones que fortalezcan sus aprendizajes iniciales. (Arévalo, Julio y Santana, 2013, p. 20)

Estos encuentros de formación han permitido identificar referentes y co-construir aprendizajes y acuerdos, para que como ciudadanos se pueda convivir en sociedad. El contexto que enmarca a la comunidad objeto de estudio, como se ha descrito, ha sido vulnerada de varias formas y en esa búsqueda de encontrar el sustento para suplir necesidades básicas, han tenido que ocuparse de manera informal, en trabajos que les compromete extensas jornadas de trabajo al día, que no les da garantía de compartir calidad de tiempo con sus hijos; por su parte, los menores quedan solos en sus hogares y por ende, expuestos a peligros latentes (hay familias que dejan a sus hijos bajo llave y otros prefieren dejarlos a la deriva, prácticamente en la calle), lo cual desemboca en conductas no deseadas de los menores.

Este panorama resulta desalentador si visualizamos a los niños, niñas y adolescentes en pleno desarrollo, algunos inclusive desescolarizados, en un contexto agreste debido a la ausencia de valores, de reconocimiento de derechos y deberes por parte de los habitantes de esta comunidad, en medio de riñas constantes, de problemáticas

sociales cotidianas que genera una realidad conflictiva y violenta y por ende no permite un sano desarrollo.

Si bien es cierto, esta es una realidad del país innegable y que debe preocupar a diversas instancias de la sociedad; de ahí que surge la pregunta ¿desarrollar proyectos de formación ciudadana en comunidades vulnerables ayuda a disminuir las problemáticas familiares y de contexto?

El objetivo es Demostrar que la puesta en marcha de proyectos formativos en escenarios vulnerables ayuda en la mitigación de problemáticas sociales y representa un aporte significativo a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida en la comunidad participante.

Materiales y métodos

Una vez definidos los propósitos, actores, y alcances para repensar y reordenar la experiencia, retomando la práctica como fuente de teorización y producción de saber, se procede a la reconstrucción de la trayectoria vivida y su reflexión y análisis, en torno al proyecto, desarrollado a partir de la dinámica sugerida para las Prácticas en Responsabilidad Social, como estrategia de Proyección Social en UNIMINUTO.

Comisarit@s se concibe como Proyecto Social de Formación, en el que los estudiantes se acercan a las comunidades como escenarios de aprendizaje. Dichos proyectos se convierten en herramientas de “impacto educativo, lo cual no excluye la posibilidad de lograr transformaciones en las comunidades u organizaciones en las que se desarrollan” (UNIMINUTO, 2018, p. 4). En este sentido, se ancla a la línea Fortalecimiento institucional de las organizaciones sociales y comunitarias, colectivos, instituciones de carácter público o privado, en contextos presenciales o virtuales y que generan un impacto social en los contextos en los que se encuentran, contemplada en los Lineamientos generales para el desarrollo de las Prácticas en Responsabilidad Social. Para su ejecución, se contempló la siguiente ruta metodológica:

Para la recopilación de los relatos de los participantes, se acudió a la Entrevista (Comisaria de Familia), el Grupo Focal (Estudiantes) y la Cartografía Social (Comunidad), como técnicas que facilitaron la comprensión de las realidades desde la voz de los actores.

López y Sandoval (2006), exponen que la entrevista es una conversación entre el investigador y uno o más sujetos, delimitada de acuerdo al propósito de la investigación. Por su parte, el Grupo Focal es una “técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador” (Escobar y Bonilla, S.f., p. 52). En el acercamiento a la comunidad se buscó conocer las situaciones de vida de los

participantes desde un enfoque crítico, reflexivo y argumentativo. Diez (2012), nos ilustra que la Cartografía Social es:

Un método de construcción de mapas, que intenta ser colectivo, horizontal y participativo, rescatando así los modos más antiguos de construcción de mapas... con fuerte intercambio de ideas, un debate sobre acciones, objetos y símbolos... el mapa se transforma en un texto acabado que habla de un espacio compuesto por acciones y objetos en conflicto, pero escritos mediante un consenso. (pág. 14).

Resultados

A través del proyecto, la Comisaría ha buscado reconocer a los niños, niñas y adolescentes de la urbanización Valle del Sol, como sujetos de derechos quienes mediante el acompañamiento e intervención lúdica, pueden adoptar posturas que facilitan la mitigación de problemáticas asociadas a la violencia intrafamiliar y contribuyen a la generación de cambios en el contexto. De acuerdo a lo expuesto por la Comisaría, esta comunidad:

ha sido reubicada de diferentes formas de riesgo... tenemos una cantidad de problemáticas fuertes... la venta de sustancias psicoactivas, familias estructuradas (extensa), mujeres cabeza de hogar, abandono total y parcial hacia estos niños y adolescentes, falta de pautas de crianza... la cantidad de dificultades es grandísima. En este sentido se reconoce la pertinencia de la alianza establecida entre UNIMINUTO y esta entidad, que ha permitido durante los últimos años el desarrollo de acciones enmarcadas en la política de Proyección Social, fortaleciendo el proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes, mejorando significativamente las relaciones familiares y sociales que surgen a partir de la convivencia, y por otro lado, aportando al proceso de formación integral de los estudiantes, reconocidos como “personas en formación que necesitan aprender... conocer las reglas... la realidad” (CF).

En coherencia, el grupo focal evidenció algunos aprendizajes adquiridos en la interacción con la comunidad “fuimos a transformar realidades y al mismo tiempo... transformar nuestra profesión, cumplimos el objetivo de dar” (E1), mostrando que los diferentes actores del proyecto, reconocen y han apropiado la responsabilidad social como postura ética y política que fomenta la “vocación por la justicia social, la dignidad humana y el desarrollo humano integral” (UNIMINUTO, 2018, p. 3).

La Práctica en Responsabilidad Social como aporte al fortalecimiento del proyecto

La vinculación de estudiantes de diversos programas académicos, ha facilitado la generación de propuestas específicas de intervención entre las que se destaca:

“A partir de la pedagogía de valores... comenzar a cambiar ideas formando líderes y lideresas... desarrollar alguna habilidad dentro de los niños... permitiendo que cada uno tome control sobre lo que quiere sobresalir o comenzar a cambiar” (E2). Se reconoce que los estudiantes “se han esmerado y no por una nota, se enamoran y le ponen entusiasmo; cuando ves un practicante que habla con la misma pasión que sientes por el proyecto, ese va a ser un excelente profesional” (CF), evidenciado en el liderazgo asumido en la dinámica de la cartografía social, donde acompañaron la interpretación de las dinámicas del territorio, a partir del análisis de los aprendizajes y aportes del proyecto.

El ejercicio de la Práctica ha permitido replantear el aporte realizado a las comunidades desde un campo disciplinar específico. En la voz de la comisaria “al comienzo estaba mal acostumbrada porque solamente participaba trabajo social, de pronto al interactuar con los ingenieros me he sorprendido gratamente, que me digan cuando yo vaya a trabajar con una comunidad, ya sé cuáles son las necesidades, cómo trabajar, cómo llegar a ellos... estoy más sensibilizado y lo que vaya a hacer, lo voy hacer con calidad” (CF).

Transformación de sujetos y realidades sociales, a partir de la corresponsabilidad

La generación de conciencia respecto a las dinámicas de la población, es una transformación que permite reconocer necesidades como la vulneración de derechos por parte de diferentes actores, problemática en la que los estudiantes asumen el rol de mediadores desarrollando actividades en pro de la construcción de un espacio digno de vida. En sus palabras: “lo bonito de esta comunidad es que saben que uno no solamente va, terminó la actividad y se va, sino que va a dejar algo especial, una semilla... saben que es para la comunidad y para ellos” (E3).

Pese a la resistencia presentada en un inicio, se ha fortalecido el sentido de corresponsabilidad desde la interacción, lo que permite plantear y ejecutar acciones que: “buscan resaltar un valor, los niños tampoco son ignorantes frente a lo que está pasando en su territorio, conocen la situación... hay una identidad, muchos comienzan a ser participativos... en ese sentido entienden que hacen parte y pueden ser personas totalmente diferentes” (E4).

Finalmente, el proceso ha permitido que la comunidad crea en la intervención mancomunada: “cuando los papás escuchan comisaritos dicen ¡vayan!, eso ya nos está diciendo que confían en nosotros” (CF), resultados que se espera se fortalezcan en el tiempo con la continuidad del proyecto: “queremos transformar... necesitamos tiempo... ser constantes... llevamos mucho tiempo trabajando y si paramos, sería detener un proceso que va a dar sus frutos, yo creo que mínimo en 5 años, vamos a

tener una transformación y una comunidad mucho más consiente... no voy a decir que va a ser de un día para otro, es un proceso y todos los procesos requieren de tiempo” (CF).

Conclusiones

El proyecto Comisarit@s, ha sido creado como estrategia de fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los niños, niñas y adolescentes habitantes de la urbanización Valle del Sol, comunidad fuertemente afectada por diversas problemáticas de tipo familiar y social. La alianza estratégica establecida entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO a través del Centro de Educación para el Desarrollo -CED- y la Comisaría de Familia de Girardot, aporta al reconocimiento de la corresponsabilidad de los actores involucrados en el proyecto frente a los procesos de formación ciudadana, en coherencia con la misión que promulga la Obra del Minuto de Dios. El desarrollo de las Prácticas en Responsabilidad Social en este contexto, ha puesto en evidencia la importancia de la generación de escenarios lúdicos de reflexión participativa, en las que la academia representada en los estudiantes y docentes, se convierte en orientador de las comunidades, acompañando la co-construcción de alternativas para una sana convivencia. Lo anterior, representa un aporte significativo a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes quienes como sujetos de derechos, en el futuro serán los responsables de la construcción de un mejor país.

Referencia

- Arévalo, J y Santana, M. (2013). Irrumpiendo la montaña, más allá de lo que está dicho. Sistematización de experiencia profesional de Trabajo Social de la Fundación Camino a la Esperanza. Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO. Recuperado del Sistema Nacional de Bibliotecas Rafael García Herrero <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/2883>
- Chadi, M. (2000). Redes Sociales en el Trabajo Social. Espacio editorial Buenos Aires. Ciudad Autónoma Buenos Aires.
- Contreras, A., y Santana, M. (2016). Las prácticas de responsabilidad social universitaria como procesos que articulan la investigación y la proyección social. Apuntes metodológicos para una sistematización de la experiencia, capítulo 2.

Revista perspectivas de la Investigación y el desarrollo regional, N° 4. Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO.

Diez, J. y Escudero, B. (2012). Cartografía Social. Investigación desde las Ciencias Sociales, métodos y experiencias de aplicación. Argentina: Comodoro Rivadavia Universidad de la Patagonia.

Escobar, J. y Bonilla-Jiménez, F. (s.f.). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, 9(1). Pp. 51-67. Recuperado de: <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/gfocal-03122015.pdf>

Gamboa Romero, M. A., Barros Morales, R. L., & Barros Bastidas, C. (2016). La agresividad infantil, aprendizaje y autorregulación en escolares primarios. LUZ, 15(1), 105-114. Recuperado a partir de <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/743>

Gobierno de Colombia (2018). Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018 – 2030. Recuperado de <https://snbfsociedadcivil.aldeasinfantiles.org.co/2018/11/23/politica-nacional-de-infancia-y-adolescencia-2018-2030/>

ICBF (2019). Lineamiento Técnico y Administrativo Modalidad mi Familia, versión 1.0. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Recuperado de <https://www.icbf.gov.co/lineamiento-tecnico-administrativo-modalidad-mi-familia-v1>

López, N. y Sandoval, I. (2006). Métodos y Técnicas de Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México.

Morales, O. (2016). Responsabilidad del estado frente a las fronteras invisibles en la ciudad de Cali, Monografía de grado. Universidad Cooperativa de Colombia.

UNIMINUTO (2018). Acuerdo 010 del 30 de enero de 2018, Lineamientos Generales para el Desarrollo de las Prácticas en Responsabilidad Social de los pregrados.

UNIMINUTO (2019). Catálogo de Proyectos Sociales de Formación de UNIMINUTO.