



---

## Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019

Academic management model to optimize the educational quality of the National Autonomous University of Chota, 2019

Centro Sur.  
Social Science Journal  
Julio 2021 – E  
<http://centrosureditorial.com/index.php/revista>  
eISSN: 2600-5743  
[revistacentrosur@gmail.com](mailto:revistacentrosur@gmail.com)

Atribución/Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Licencia Pública Internacional —  
CC BY-NC-SA 4.0  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

---

Johnny Cueva Valdivia<sup>1</sup>

---

### Resumen

El presente estudio planteó como objetivo determinar cómo el modelo de gestión académica optimizó la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019, para ello se tomó un tipo de investigación aplicada, con un diseño pre experimental, la muestra estuvo conformada por 300 estudiantes de las diferentes facultades, haciendo uso de técnicas como encuesta e instrumento cuestionario, el nivel de calidad educativa alcanzado en primera instancia en cuanto a la percepción de los estudiantes fue 90% medio, debido a que consideraban que los servicios básicos no cumplían con las expectativas del estudiante, al igual que la inserción laboral, por la no existencia de convenios, en tanto luego de la aplicación del modelo de gestión, de manera descriptiva se ha observado que la percepción de calidad educativa adecuada en un 70%; finalmente se ha llegado a concluir que la calidad educativa se ha visto optimizado por el

modelo de gestión académica, esto debido a que la significancia bilateral obtenido fue menor a 0, 05 (,000) respectivamente, así mismo la media obtenida ha tenido un incremento de ,56333; de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada.

**Palabras Clave:** Educación a distancia, aprendizaje activo, estrategias de enseñanza

Ingeniero Informático y de Sistemas, Licenciado en Educación especialidad Matemática y computación, Maestro en Docencia Universitaria y Gerencia Educativa, Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Chiclayo, Lambayeque, Perú. Profesor en la Universidad Nacional Autónoma de Chota, [jcuevav@unach.edu.pe](mailto:jcuevav@unach.edu.pe), ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8167-109X>

---

## Abstract

The present study aimed to determine how the academic management model optimized the educational quality of the National Autonomous University of Chota, Chiclayo 2019, for this a type of applied research was taken, with a pre-experimental design, the sample was made up of 300 students Of the different faculties, using techniques such as a survey and questionnaire instrument, the level of educational quality reached in the first instance in terms of student perception was 90% average, because they considered that the basic services did not comply with the student expectations, as well as labor insertion, due to the non-

existence of agreements, while after the application of the management model, descriptively it has been observed that the perception of adequate educational quality by 70%; Finally, it has been concluded that the educational quality has been optimized by the academic management model, this because the bilateral significance obtained was less than 0.05 (, 000) respectively, and the average obtained has increased of, 56333; In this way it has been possible to contrast the hypothesis.

**Key words:** Management model, educational quality, efficiency, academic.

## Introducción

En la actualidad las organizaciones se enfrentan a un mundo cada vez más globalizado, con niveles competitivos muy altos ocasionando que el estudiante se actualice constantemente, orientado su acción al incremento de los niveles académicos, exigencia, etc., de manera que puedan satisfacer las expectativas de los usuarios, mediante un análisis de los diferentes enfoque educativos, es así que en la actualidad se aprecia una preocupación y alto nivel de concentración en el logro de las pertinencias asociados a los programas educativos que estos puedan ofertar al entorno, ya sea una pública o privada, estos buscan formar egresados en las diversas disciplinas que permitan satisfacer los parámetros determinados en cada uno de los estándares de la calidad propiamente dicho, al igual que las necesidades de mercado y además que contribuya a la mejora de las condiciones de vida del entorno en que esta es participe. (López y Rhoades, 2018) En este contexto la educación a nivel de Latinoamérica ha vivido una serie de transformaciones importantes en las últimas décadas, esto gracias a la delimitación de un gran número de políticas educacionales, que buscan la reorientación de sus metas que cada institución presente. (Munche, Galicia, Jiménez y Patiño, 2015) Es así que las universidades con la finalidad de impulsar la calidad de los programas se han enfocado prioritariamente en una lucha de innovación constante, que no solo se presenta a nivel infraestructural o de procesos, sino también a nivel financiero, para ello presentan diferentes diseños o modelos académicos. Es importante mencionar que el 43% de los jóvenes tienen estudios de educación superior, el mismo que representa una gran diferencia con respecto al 2000 en que solo el 21% lo tenía, a la fecha existen más de 20 millones de estudiantes que asisten a las más de 10 mil

---

instituciones en América Latina, es así que todos están en la búsqueda de calidad educativa respectivamente, esta realidad no se ve tan abrumadora en décadas pasadas tal como lo indica Royero (2004).

Diferentes autores han realizado el abordaje de la educación superior, en la que llegan a concluir que la educación que hoy en día se registra, son diversas con límites entre bajo y altos a consecuencia de las instituciones públicas de educación superior, los mismos no están constantemente incentivados por el gobierno central para alcanzar parámetros de calidad. Existe hoy en día más de 190 universidades, donde el 64% son privadas, en tanto la población estudiantil superó el millón y medio, con una cantidad cercana a los 80 mil docentes, a todo esto, se presentan diferentes instrumentos públicos para mejorar la calidad educativa, en otro aspecto por la toma de decisiones a nivel de calidad se encuentra el creciente aumento de la educación superior con un 40% en el último censo “4.2 millones con educación universitaria, es decir el 19.7% de la población”. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018). En el Perú para el aseguramiento de la calidad educativa a nivel de instituciones educativas públicas y privadas se tiene en cuenta, la confianza en los procesos de acreditación, proveer información para la toma de decisiones, equidad, presentación de sistemas de educación. (Fondo Nacional de desarrollo de la Educación Peruana, 2018), es importante además hacer mención que el acceso a la educación superior tiene un nivel del 36.1%, el mismo que se acerca al promedio de América Latina con un 37.2% (Expreso, 2017), Si bien parecen resultados alentadores, sin embargo contrario a lo que parecen evidencia las carencias de las diversas herramientas públicas para su prestación a los estudiantes universitarios, el mismo que pone en una desventaja considerable a nivel de competitividad que se puede tener entre los países vecinos. Otro de los aspectos a considerar dentro de la realidad nacional es que la calidad de educación superior debe ser un tema de constante debate y aplicación a la práctica institucional, buscando una estandarización, además del manejo apropiado de los recursos públicos que financian a las universidades estatales. Es así que se busca la mejora mediante el desarrollo de modelos de gestión académica, garantizando de esta manera su calidad el mismo que representa *“adaptación y readaptación permanente de la institución a su entorno, en una cultura de autoexigencia y de superación, cumpliendo de esta manera su rol en la sociedad”*. (Guadalupe, León y Rodríguez, 2017); lo que implica que las instituciones de educación universitaria poseen uno de las responsabilidades más preponderantes que es la formación de la ciudadanía para alcanzar a ser una sociedad altamente ilustrada y competitiva.

La investigación se centra en un análisis de la prestigiosa “Universidad Nacional Autónoma de Chota” donde se ha evidenciado un problema principal, el mismo que es la ausencia de un modelo de gestión académica que permita alcanzar una calidad educativa esperada, en tanto se cree que su implementación permitiría el mejoramiento de la percepción en diferentes componentes, además de ello su aplicación repercutirá positivamente al beneficio de los estudiantes y la universidad en general, en ese sentido de las 6 casas de estudio en Cajamarca, las 2 universidades nacionales lograron su licenciamiento, de las 4 privadas, tres están en el proceso de licenciamiento y 1 obtuvo resultados negativos, por lo que desarrollar un modelo de

---

gestión académica es de gran importancia no solo para el bienestar institucional sino además por la intención de garantizar un ambiente idóneo dentro de los estudiantes y toda la comunidad que representa factores adecuados para alcanzar las metas que se tiene propuesto.

Fue necesario el estudio de antecedentes en sus tres niveles, internacionales, nacionales y locales, siendo para el primer nivel los presentados por Cobos, L. (2011), en su tesis *“El diseño de modelo de gestión enfocada en el componente académico en el Instituto de Educación a Distancia (I S E D) de la Universidad Central del E c u a d o r”*, (Tesis de posgrado) de la “Pontificia Universidad Católica del Ecuador”, planteó como objetivo Formular una propuesta de modelo de gestión para el ISED a partir de una evaluación sistemática de los resultados obtenidos, con un tipo de estudio aplicada, de diseño descriptivo propositivo con 179 docentes, como muestra utilizó un cuestionario y guía de análisis documental, llegando a concluir que el diseño de gestión tiene aspectos negativos y positivos dentro del marco de aplicación del modelo de gestión, donde ha permitido que la hipótesis pueda ser contrastada, es así que los egresados del ISED se encuentran en igual condiciones cognoscitivas que los estudiantes que cursan una modalidad presencial. Frente a esta realidad es importante mencionar que el diseño de diversos modelos ayuda a obtener índices favorables de rendimiento académico, logros de aprendizaje educacional, que permiten llegar a obtener procesos estandarizados no solo, por un reglamento nacional sino además adecuando normativas internacionales para ser cada vez más competitiva en un segmento que requiere de mayor participación e inversión. De igual manera Ortigón, G. (2016), en su investigación *“El desarrollo óptimo de los sistemas de gestión académica, un modelo propositivo para la gestión, medición y el procesamiento de los d a t o s en el entorno virtual para la toma de decisiones”* (Tesis de posgrado) de la Universidad de La Salle, planteó como objetivo diseñar un modelo de gestión para el mejoramiento de la gestión, medición y procesamiento de un entorno virtual de aprendizaje, con un tipo de investigación preexperimental, con docentes y estudiantes como muestra, mediante la aplicación de un “cuestionario y guía de análisis documental”, de esta manera se llegó a concluir que el diseño de las plataformas no está orientada como un sistema de información en gestión de educación, sino por el contrario solo se orienta en la identificación de los procesos, la medición de los resultados alcanzados y el desarrollo de análisis de los lineamientos desarrolladas por la casa de estudio, se creó la plataforma para ahorrar tiempo y automatizar procedimientos, ahora bien su implementación y la medición de su efecto recaen en otro estudio que contraste resultados favorables, para que las hipótesis puedan ser contrastados. En un contexto nacional se ha visto investigaciones planteadas por Vidal, E. S. (2017) en su investigación *“Diseño propositivo de un modelo de gestión académica mediante el modelo SBC para la facultad de ingeniería de sistemas de la UNFV”* (Tesis de posgrado) de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, donde planteó como objetivo proponer un Balance Scorecard como una herramienta eficaz para mejorar la gestión académica en la universidad Federico Villareal, con un tipo de estudio descriptiva explicativa, al igual que no experimental, de corte transaccional, con una muestra de 60 estudiantes, aplicaron como instrumento para la medición un c u e s t i o n a r i o, llegando a concluir

---

que el Balance Scorecard implementado ofrece una posibilidad de significativo potencial para la administración eficiente de una organización, permitiendo enfatizar los temas fundamentales mediante la medición de cada uno de sus objetivos y de esta manera se aceptó la hipótesis de investigación.

Modelo de gestión académica que según (Cuenca, 2015), representan la evaluación de gestión académica al interior de las instituciones académicas, buscando reflejar el grado de eficacia de sus programas, por otro lado, Valdivia (2013) menciona que está compuesta por un gran número de variables, en cuyo análisis de ponderación es proporcional o dependiente a cada caso que es asignados sobre el producto académico en mención, dentro de ellos los recursos humanos dedicados a la docencia, infraestructura, planes de estudio, procesos de enseñanza, etc. Estos se basan esencialmente en la gestión como un pilar, donde (Gonzales y otros, 2012) indican que es fundamental su presencia en todas las organizaciones modernas, sea el género a que se destine, además representa la función principal e imprescindible para el logro de los objetivos académicos. Otro de los autores afirma que representa “Contar con un sistema de gestión destinada al mejoramiento continuo, de manera articulada para el cumplimiento de las metas, mediante la innovación de procesos que guarden relación con las necesidades y expectativas de la institución”. (Cifuentes y Montoya, 2012), además “corresponde al mejoramiento de los procesos institucionales que tiene por finalidad responder o satisfacer una exigencia educativa” (Almuiñas y Galarza, 2016), en tanto presenta dentro del estudio objetivo principal de desarrollar el proceso de incorporación de diversos mecanismos para que se mejore las condiciones básicas de la universidad, en ello se parte por cuanto al diagnóstico que se presente en el contexto de los factores educativos, sociales y culturales propiamente dichos”. Chávez (2012) afirma además que se representa como el centro de recursos humanos y materiales, presentando de forma holística los diversos procesos que comprende la institución. Roa (2003), indica que los modelos académicos permiten que se pueda establecer componentes atenuantes a una realidad en la que se presenta deficiencias a nivel educativo. Para la evaluación del modelo de gestión académica se considera los lineamientos planteados por (Cuenca, 2015) de acuerdo a las dimensiones, estos se presentan por la *gestión estratégica*; realiza el análisis de los procesos por los cuales se formularon de acuerdo al direccionamiento estratégico de la institución, para lograr su cumplimiento. (Cuenca, 2015); *gestión educativa*; en esta se hace la evaluación de la dirección estratégica reflejados en los programas de estudio, planes curriculares, procesos, métodos, recursos, actividades y el ambiente de aprendizaje respectivamente, además analiza la *gestión administrativa*; se considerará el procedimiento de los procesos administrativos y los recursos como soportes asociadas a las labores propias de la universidad. La *gestión de la innovación y el aprendizaje*; se hace la indagación de los sistemas para construir y mantener un ambiente de innovación y creatividad que son orientados hacia los procesos de aprendizaje y competencias. Otro de los aspectos relevantes para Cuenca (2015) es la *gestión humana*; se hace la evaluación de la forma en que se desarrolla, involucra y apoya a los individuos para que sean partícipes en el mejoramiento institucional, se considera además la evaluación al liderazgo y

---

compromiso de las personas con la institución. Por último, se tiene la *responsabilidad institucional*; se evalúa el grado en que la institución desarrolla un enfoque que desde la singularidad de su misión le permita gestionar oportunamente una misión de responsabilidad social en el entorno.

Como análisis de la segunda variable es necesario conceptualizar la calidad educativa como tal, debe ser considerada a través de los componentes que lo poseen, para posteriormente actuar sobre ellos, estos pueden ser los métodos utilizados para la enseñanza, el ambiente en el cual se imparten clases, la investigación y el currículo que la institución superior desarrolla. Todo ello servirá para evaluar la calidad de educación brindada (Arrieta, Figueroa y Meléndez, 2016), también “la calidad educativa es lo que toda universidad aspira conseguir, pero ésta tiene un amplio sentido, ya que no solo considera las capacidades básicas o el desarrollo de conocimientos, incluso no solo se consideran los resultados educativos obtenidos dentro de un periodo, las capacidades que los estudiantes obtienen para su desarrollo humano integral es lo que toman en cuenta” (Morgan, 2016, p.75), por otro lado la calidad educativa es considerada como adecuada al momento de comparar la enseñanza que reciben los estudiantes en su institución para verificar si cumplen con todos los estándares establecidos y si dichos estudiantes obtienen mayor accesibilidad de empleo frente a otros de diferentes instituciones de la misma sociedad, pues depende mucho de la formación que se les ofrezca (Ávila, Hernández y Gómora, 2016). Backhouse, Grunewald y Letelier (2017) afirma que la calidad de la educación puede ser tocada desde distintos puntos de vista, ya sea económico, curricular, ideológico, técnico, etc. En consecuencia, dicha calidad debe basarse en el plan curricular elaborado y su correcto cumplimiento, los estudiantes deben estar preparados para el mundo competitivo. Otro de los autores indica que la calidad educativa se evalúa según el propósito institucional, tomando en cuenta el grado de cumplimiento de la misión del centro educativo superior, también se toma en cuenta el retorno de la inversión hecha, es decir, se considera el rendimiento equivalente a la calidad como transformación y sobre los recursos que se invirtieron. (Barra y Gómez, 2015), por último, hablar de la calidad educativa es un tema controversial, ya que depende mucho de la historia y el tiempo, pues ésta puede evolucionar, ya que constantemente la sociedad busca un ideal, pues todas las personas cuentan con aspiraciones que buscan cumplir. La existencia de múltiples posturas siempre va a permitir que las personas, ya sea de manera individual o grupal, tengan un propósito o fin para su educación (Castañedo, 2016). Fue necesario considerar el componente educacional, el mismo que para Cataluña (2016), representa un derecho inherente, propio e imprescindible de todas las personas. También es entendido como un derecho clave para el desarrollo individual de la persona, y su cumplimiento hace posible el ejercicio de otros derechos. (p.67), en relación a esta base se crea los estándares de calidad, estos tienen como propósito principal apoyar, monitorear y orientar la acción que desarrollan los actores del sistema de educación con el fin de garantizar una mejora constante. Además, permiten que los insumos que ayudan a la toma de decisiones de las políticas educativas mejoren la calidad que el sistema ofrece. (Duro y Gilart, 2016), para los identificadores de calidad que tienen los centros

---

superiores se analiza todos los componentes que, comparando el servicio conseguido o el producto en relación con la apreciación de los procesos de funcionamiento y de los mismos, ayuden a identificar la medida que alcanza una institución educativa superior en base a los resultados obtenidos. Es importante mencionar que la concepción que hoy en día se asigna a la calidad universitaria tanto en el ámbito mundial como el local es el resultado de un gran número de cambios internos y externos alrededor de hace 40 años, este a su vez va teniendo un cambio por cada época, enfatizando cualquiera de sus dimensiones. (Fernández y Barbón, 2016) A comienzos de la década de los 60 existía una visión muy tradicional acerca de la calidad universitaria, en la que se tomaba solo factores de enseñanza y aprendizaje como constitutivos de un sistema, basándose en la tradicionalidad de las instituciones y en la exclusividad de los docentes, alumnos y recursos materiales. (Gutiérrez, 2017) Otro de los autores indica que el sistema educativo universitario pertenecía a una especie de caja negra que permanecía a flote por la suerte, debido a que todo lo que suceda allí no tenía regulación por el estado mucho menos por la sociedad, siendo el principal medio transmisora de conocimiento y se asumía su benevolencia. (Llinás y Parellada, 2014) Hoy en día la calidad de la universidad no se mide ni se entiende como hace medio siglo atrás, ahora se diferencia significativamente con la puesta en marcha del fenómeno de la globalización, dando origen a acciones como la masificación de los ingresos, como la proliferación incontrolada de las mimas. (López y Monter, 2015) De acuerdo a una definición tradicional la calidad comprendió poseer estudiantes sobresalientes, académicos destacados y aseguramiento en el primer nivel, esto fue aplicable a educación superior de élite. (Macías, 2016) En tanto es evidente que la conceptualización de la calidad ha variado, se ha perfeccionado, gracias a muchos factores que lo han afectado lo que significa una oportunidad y a la vez un reto de orientación y adaptación (Rodríguez y Pedraja, 2016). Existe una diversificación de fenómenos que definen la calidad educativa, como lo menciona Morocho y Andrade (2017), “la calidad basada en la dependencia, el mismo que presenta una dificultad, de que no sea lo suficiente para garantizar la calidad, si sus propósitos son limitados, pobres o locales”. De acuerdo a la pertinencia social busca la adaptabilidad para encontrar nuevas formas y mecanismos para lograr las exigencias sociales de su entorno y no solo las del mercado, por otro lado, se encuentran las de comparación con estándares establecidos, los mismos que satisfacen diversas exigencias sociales al igual que las necesidades de la institución misma (Vásquez, 2016). Sunedu (2015) indica que “la calidad educativa es un valor primordial que la educación superior posee, por ello es sumamente importante para asegurar dicha calidad, la elección de una definición en base a la estrategia que se utilizará” (p.15), de igual manera “representa una necesidad y una obligación económica, política y social, que busca el bienestar de sus educandos” (Monarca, 2019), así mismo también se hace una aseveración: no puede ser considerado como un producto de manufacturación o producto, sino por el contrario un servicio que cumpla todo los estándares al servicio de la comunidad educativa. En tanto al igual que se presenta en otros servicios que se prestan resulta complicado la descripción de su naturaleza presentando una barrera significativamente elevado para el proceso de evaluación. (Ruiz y López, 2017, p.34), en tanto para la evaluación de la variable

---

calidad educativa se efectuará mediante las dimensiones planteadas por (Masías, 2015), en cinco dimensiones, estos componentes tienen como principal objetivo suministrar información acerca de los aspectos primordiales de la educación superior a todos aquellos que se encuentren involucrados en ella. Los propósitos del aseguramiento de la calidad pueden estar agrupados en 3 categorías: Garantía de la calidad (acreditación), control de la calidad (licenciamiento) y el mejoramiento de la calidad. (Masías, 2015, p.15); es decir “*existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, y planes de estudios correspondientes*”; la acción educativa necesita objetivos bien definidos por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa, por lo que éstos deben ser parte fundamental de los planes de estudio. De igual forma, los programas educativos planteados deben evidenciar las condiciones con las que un estudiante debe contar desde su ingreso hasta el momento que se gradúe. En consecuencia, la institución de educación superior debe garantizar que los programas cuenten con objetivos, exista una jerarquía en relación a los objetivos planteados por la institución y que estos sean coherentes entre ellos. (p.27); estos a su vez presentan como indicadores los objetivos institucionales: Todos los centros de estudios superiores deben tener establecidos sus objetivos como institución, los cuales pueden ser encontrados en el estatuto u cualquier documento aprobado por la autoridad competente, objetivos académicos y planes de estudio: Una universidad debe contar con planes de estudios dirigidos a cada uno de los programas de pregrado y posgrado, los cuales pueden ser visibles en las resoluciones, grados y títulos: Los cuales se encuentran en el estatuto, siendo ese un documento normativo, el cual regula los requisitos y las modalidades para la obtención del grado, y los programas de estudio, en cada del título, el sistemas de información: Son aquellos procesos de gestión financiera y económica, registro académico, matrícula y gestión docente brindado por la universidad, como también podrían ser: Gestión de biblioteca, pagos virtuales, etc., así mismo se tiene los procesos de admisión: Abarca a los pasos que permita el ingreso de un estudiante, los cuales deben estar regidos en la normatividad o reglamento de Admisión, el cual debe estar aprobado por la autoridad responsable, finalmente el plan de gestión de calidad institucional: Son las actividades que permitirán la creación de un área de gestión de calidad en la universidad, lo cual ayude a mejorar la calidad de formación de los estudiantes, esta deber ser aprobada por la autoridad competente. Dentro de las otras dimensiones se tienen la “*oferta educativa crearse compatible con los fine propuestos en los instrumentos de planeamiento*”, el servicio de educación necesita de recursos para financiar las actividades planteadas, por lo que cada universidad debe contar con un presupuesto sustentado y financiado, el cual tenga relación con los planes que serán desarrollados en años posteriores. (p.27), presentando como indicadores las competencias: Universidades que cuenten con presupuesto proyectado para 5 años y estén relacionados con los objetivos estratégicos, además cuenten con una gran demanda laboral, creación de nuevos programas de estudios: Consiste en la creación de nuevos programas que se integren a los planes de estudio, los cuales se vinculen a la demanda laboral; estos deben contar con los recursos económicos y humanos necesarios para su desarrollo. (Masías, 2015) Por otro lado, se presenta como dimensión la *infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus*

---

*funciones (aulas, bibliotecas, laboratorios, entre otros), el servicio de educación debe ser desarrollado en espacios con los requisitos fundamentales de capacidad, seguridad y equipos necesarios. Dicha infraestructura debe ser cumplida en base a la normativa vigente. Si bien es cierto, los avances tecnológicos han permitido que la educación se transforme significativamente, el servicio de educación es llevado de manera presencial y seguirá siendo así. Los centros de educación superior deben contar con la capacidad de garantizar que las instalaciones faciliten la obtención de los fines en relación a servicio de educación que imparten y su antropometría. Esto permitirá definir el tipo de ambientes, el equipo y los bienes mobiliarios. (p.28), presenta como indicadores la ubicación de locales: La universidad debe cumplir con las normas de compatibilidad de uso y de zonificación urbana. Además, el establecimiento debe ser utilizado exclusivamente para su propósito, seguridad estructural y seguridad en caso de siniestros: La universidad debe cumplir con las normas y medidas de seguridad establecidas para cada tipo de edificación, asimismo, deberán contar con un plan preventivo de riesgos los cuales serán cumplidos a cabalidad frente a posibles desastres, seguridad de uso de laboratorios y talleres: La universidad debe contar con un protocolo de seguridad el cual debe estar registrado en el reglamento interno, asegurándose que se cumplan con los estándares establecidos para el funcionamiento de los talleres y laboratorios. La disponibilidad de servicios públicos: La universidad debe contar con todos los servicios que garanticen el bienestar y el correcto desarrollo de las actividades estudiantiles, es decir, deberán contar con agua, energía eléctrica, desagüe, internet, telefonía, etc. Además, todos los ambientes deben contar con los servicios higiénicos que serán para uso de docentes y estudiantes, finalmente el mantenimiento de la infraestructura y equipamiento: Cada universidad debe contar con un presupuesto establecido exclusivamente para el mantenimiento de quipos e instalaciones de la institución, con el propósito de evitar daños a futuro, como dimensión se tiene también a las *líneas de investigación* a ser desarrolladas; el centro de educación superior debe realizar actividades de investigación, los cuales estén dirigidos por los estudiantes y docentes, de tal forma que se forje un espacio adecuado para crear conocimientos. (Masías, 2015, p.2), tiene como indicador las líneas de investigación: Son enfoques establecidos por la universidad los cuales podrán ser encontrados en los estatutos o resoluciones elaboradas por la autoridad competente, en los cuales se consideren punto como el presupuesto que se asigna a una investigación, el personal, los equipos necesarios, etc., además de ello se tiene a los docentes calificados: Son aquellos docentes que se encuentran registrados en el DINA, y cuentan con la capacidad y conocimientos de desarrollar investigaciones de calidad. Cada universidad debe contar con un padrón actualizado en el periodo vigente. Registro de documentos y proyectos de investigación: Son los registros de informes de investigación, tesis, publicaciones científicas, etc.; los cuales deberán estar a disposición de los estudiantes y/o docentes para fines necesarios. Finalmente se tiene a la dimensión *verificación de la disponibilidad de personal docente calificado*, es primordial el rol que cumplen los docentes para mejorar el aprendizaje. Por lo cual es importante que la interacción que existe dentro del aula, también pueda darse fuera de ella, de tal forma que el alumno pueda ser partícipe de la investigación y logre absolver sus dudas. Es*

---

por ello que en la universidad se debe tener al 25% de los docentes a tiempo completo, como mínimo, en suficiente proporción de relación con el total de horas de los programas de educación. (p.28) teniendo como indicadores a los siguientes:

Existencia de docente disponible: La institución de educación superior debe contar como mínimo con el 25% del total de los docentes, a tiempo completo, con el propósito de que los estudiantes pueden recibir apoyo necesario en el momento oportuno.

Cumplimiento de los requisitos para el ejercicio de docencia: La universidad deberá cumplir con los estándares necesarios para que los docentes ejerzan sus funciones dentro de la institución, es decir, que cada uno cuente con por lo menos el grado que le corresponda, ya sea de maestro o doctor, según sea el caso.

Selección, evaluación y capacitación de la plana docente: Los procedimientos para la integración de un nuevo personal docente a una universidad deben realizarse a través de la selección, evaluación, no sólo inicial, sino también periódica, y la capacitación, que permita una adecuada formación y calificación de los estudiantes. Otra de las dimensiones son la *Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, deportivo, entre otros)*, el servicio educativo es diverso y permanente. La gestión que facilita el aspecto formativo o que lo complementa forma parte de dicho servicio. En ese sentido, los centros de estudio superior deben encontrarse en condiciones de brindar servicios educacionales complementarios que permitan la satisfacción de los alumnos, (p.28) en el cual se considera a los siguientes indicadores:

Servicios de salud: Es necesario que toda universidad cuente con un tópico o un servicio tercerizado que brinde atención médica oportuna para todos los integrantes de la institución.

Servicio social: En la universidad deben existir servicios sociales los cuales se encuentren disponibles para los estudiantes, ya sea en programas de voluntariado, bienestar estudiantil, etc.

Servicio psicopedagógico: Son los servicios brindados por la universidad que ayuden a mejorar el bienestar y satisfacción de los estudiantes y docentes.

Servicios deportivos y culturales: La universidad debe contar con por lo menos 3 disciplinas deportivas dirigidas a los estudiantes que quieran participar y desarrollar sus habilidades, asimismo, deberán contar con servicios culturales, que ayuden a la integración de los mismo.

Servicio de seguridad y vigilancia: La universidad, a través de las autoridades competentes, deberán asegurar la vigilancia y seguridad en las instalaciones de la institución y la adecuación al entorno y protección del medio ambiente: Toda universidad debe contar con acciones, políticas y planes que permitan la protección del medio ambiente y concientización de los docentes y estudiantes. Como penúltima dimensión se tiene a las *existencias de mecanismos de mediación e inserción laboral (Bolsa de Trabajo u otros)*, la universidad moderna tiene como finalidad crear profesionales de alto nivel para integrarse en el mundo laboral. Desde ese punto de vista, todos los estudiantes deberían contar con la oportunidad de desarrollar sus prácticas pre profesionales, lo cual facilitaría su paulatina integración en el mundo laboral. (p.28), estos a su vez presentan los siguientes indicadores:

mecanismos de mediación e inserción laboral: Son los componentes que intervienen e integran a los estudiantes en el mundo laboral, esto puede ser posible gracias a convenios de prácticas preprofesionales y profesionales “con instituciones públicas y privadas, mecanismos de coordinación y alianzas estratégicas con el sector público y privado”: Son los componentes de

---

coordinación con empresas, públicas o privadas; este se desarrolla a través de las alianzas estratégicas. Finalmente se tiene como dimensión a la *complementaria: transparencia de universidades*, todos los centros de estudio superior deben tener de manera pública la información acerca de su oferta académica, lo mismo debería suceder con la calidad de servicio que presta, todo ello con el fin de hacer menos dificultosa la decisión por parte de los alumnos y sus familiares. (p.28) En el cual se considera como indicadores a los siguientes: Transparencia de la información: Toda universidad debe brindar información institucional por medio de los distintos medios de comunicación, sobre todo a través de su portal web, en ella se podrá encontrar información de misión y visión de la institución, reglamentos vigentes, malla curricular de los programas de estudios, entre otros. Es importante mencionar que la eficiencia es una de los aspectos relevantes que toma en consideración la calidad educativa, en tanto para determinar un mayor nivel se tiene que efectuar una comparativa con otros para determinar el resultado diferenciador con los mismos recursos o similares, esto implica que las instituciones no solo busquen ser eficaces sino por el contrario alcanzar la eficiencia, para de esta manera conseguir el cumplimiento de las metas, objetivos y demás lineamientos programados por la institución. (Megahed y otros, 2013).

La calidad de una casa de estudio está determinada en última instancia por sí, y hasta qué punto, los alumnos tienen experiencias de aprendizaje y logran resultados de aprendizaje que les permitan identificarse y sentirse valiosos, y desarrollar competencias interdisciplinarias, sociales y personales basadas en la asignatura por la participación activa en la sociedad, tanto en el trabajo como en su vida privada. El aprendizaje y la enseñanza en la educación y la escuela es el lugar donde se deben adquirir estas experiencias y competencias, apoyadas y dirigidas por el conocimiento profesional de los profesores. Sin embargo, la escuela no es solo un "espacio de aprendizaje", sino también un "espacio vital". En el espacio vital del aula y la escuela, los alumnos tienen experiencias sociales en un grupo más grande con reglas específicas. Está pensado para satisfacer las necesidades humanas básicas (por ejemplo, seguridad, reconocimiento, entre otros), pero también permite aprender sobre las relaciones sociales, las estructuras de trabajo y la democracia, sobre la responsabilidad, la confiabilidad, así como dar y recibir en contextos sociales. "Las experiencias de aprendizaje que los alumnos tienen en el área de aprendizaje - enseñanza, así como en el espacio vital del aula y la universidad, forman, por así decirlo, el funcionamiento interno del trabajo educacional, en el que la calidad infraestructural, proceso y la enseñanza es decisivo". (Altrichter, 2015).

## **Materiales y métodos**

Técnicas; de acuerdo a Príncipe (2016), para la evaluación de investigaciones cuantitativas se tiene en consideración lo siguiente.

Fichaje "técnica mediante el cual los datos se recolectan para la presentación de la información teórica dentro de un estudio aplicado" (Príncipe, 2016), es así que los datos en cuanto a los antecedentes y marco teórico se efectuaron mediante este proceso, permitiendo presentar la información correspondiente. Encuesta "es la

---

aplicación de formatos para la obtención de información fidedigna de la muestra” (Príncipe, 2016), se aplicó a los estudiantes de las escuelas profesionales de contabilidad, enfermería, ingeniería forestal y ambiental, ingeniería agroindustrial e ingeniería civil.

Cuestionario “Un instrumento de medición que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos que tiene en considerar el individuo” (Príncipe, 2016), es así que, en el estudio, utilizó como pre y post test, para identificar la realidad de la percepción en cuanto a la calidad educativa.

Considerando el método científico la presente investigación se inició con la identificación del problema, luego de realizar el análisis y selección del soporte teórico para las variable establecidas, se procedió seguidamente a la construcción del instrumento realizando para el mismo proceso de validez y confiabilidad, seguidamente se diseñó el Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, y se inicia el trabajo de campo con el diagnóstico del estado actual de la calidad educativa, seguidamente se aplicará el modelo asegurando el control de variables intervinientes para que finalmente se verifique el estado de la calidad educativa y obtener la efectividad del modelo; para la evaluación se considera el postest para luego efectuar el ingreso de los datos al programa estadístico respectivo (SPSS25) para procesar la información en tablas y figuras para su comprensión e interpretación, el método estadístico a utilizar será la prueba de t de student, el mismo que permitirá la contrastación de hipótesis.

El método de análisis de datos de acuerdo a Valderrama (2016) representa a un estadístico, esto debido a que ha seguido un proceso desde la recopilación hasta la inferencia estadística para alcanzar los objetivos planteados inicialmente.

## **Resultados**

Mediante el análisis de información expresada en la tabla se ha observado que el valor de las medias ha incrementado considerablemente en cuanto a la percepción de la existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, planes de estudios correspondientes al pre y post test, se observa un valor  $p < 0.05$  “0.000”, evidenciando así de manera estadística que existe una diferencia significativa entre los valores alcanzados antes y después del estudio, donde efectivamente los objetivos académicos se han visto más confiables y de acuerdo a lo establecido por la Sunedu, a fin de garantizar la calidad educativa.

De igual manera se ha observado que la media de la percepción de la oferta educativa a crearse es compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento entre el pre y post test tienen una diferencia significativa, presentando así un valor p menor a 0.05, de esta manera se registra un mejoramiento en lo que respecta a las asignaturas en las distintas áreas. En lo que respecta a la infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones entre el pre y post test, las medias han evidenciado una diferencia significativa ya que se han orientado nuevos procesos para el mantenimiento preventivo de equipos, laboratorios entre otros, esto debido a que el p valor es menor a 0.05 y con 299 grados libertad conjuntamente con

---

una media de 0.5800. En cuanto a las líneas de investigación entre el pre y post test se ha visto una diferencia significativa entre las medias, donde el estudiante ahora tiene el acceso a herramientas de gestión para el desarrollo de los artículos, ensayos, tesis y demás estudios, siendo un p valor menor a 0.05. Por otro aspecto cuando se menciona en la verificación de la disponibilidad de personal docente calificado entre el pre y post la diferencia de las medias, con un valor  $p < 0.05$ . En cuanto a la verificación de los servicios educacionales complementarios básicos entre el pre y post test, se ha evidenciado una diferencia de las medias, donde el valor p es menor a 0.05, de este modo se han considerado una mejora en el acceso a los servicios complementarios, como el de psicología, médico y otros. En cuanto a la existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral entre el pre y post test muestra una diferencia significativa, si bien el análisis de los resultados no se verá evidenciados en menos de un año esto debido a que las negociaciones, tanto con las empresas privadas y las entidades públicas tienen un tiempo determinado para su aplicabilidad. Finalmente, en los componentes complementarios: transparencia de universidades entre el pre y post test, la diferencia de las medias es significativa donde el valor p es menor a 0.05, siendo esto adecuado para el mejoramiento de la calidad.

## Discusión

Al efectuar la *comparación de los resultados del pre y post test para verificar la efectividad del modelo de gestión académica*, se observa una diferenciación a nivel descriptiva de los valores referidos por los estudiantes, de un 90% medio a 70% alto, lo que implica una alta diferenciación, tanto en lo procedimental, acceso a servicios y sobre todo el bienestar educativo, esto guarda asociación los estudios presentados en el país como el presentado por Vidal, E. S. (2017) en su investigación “*Propuesta de un modelo de gestión académica bajo el modelo BSC en la FIIS – UNFV*” llegando a concluir que el Balance Scorecard implementado ofrece una posibilidad de significativo potencial para la administración eficiente de una organización, permitiendo enfatizar los temas fundamentales mediante la medición de cada uno de sus objetivos y de esta manera se aceptó la hipótesis de investigación, si bien se hace uso de un procedimiento más completo y sistematizado, los resultados no varían del enfoque, garantizando así un mejoramiento educativo, en relación a los datos descritos se aprecian en la tabla 19 que la diferenciación se registra debido a que el equipamiento, la infraestructura viene alcanzando un mejor aspecto, al igual que la información de los diferentes laboratorios y talleres en las facultades existentes dentro de la casa de estudio, el bienestar de los estudiantes viene siendo tomado en cuenta para evitar los reclamos y alcanzar un mejor índice de calidad; por otro lado en cuanto a las líneas de investigación, se observa que los docentes han logrado registrarse en mayor medida al DINA, con la finalidad de garantizar la excelencia en orientación de proyectos de investigación, los registros documentarios de proyectos están siendo actualizadas; además es importante mencionar que los docentes que desarrollan las sesiones de clase están siendo capacitados y evaluados en cuanto a los criterios mínimos para impartir clase, así mismo la promoción de los planes de gestión hacia toda la comunidad educativa; finalmente otro de los procedimientos que se ha

---

mejorado, son los mecanismos de medicación e inserción laboral, esto debido a que se ha informado a los estudiantes de los convenios estudiantiles, y la promoción de programas laborales como la bolsa de trabajo comúnmente denominado, de esta manera se ha contribuido considerablemente en la calidad educativa; de esta manera se puede inferir que se ha buscado alcanzar la conceptualización planteada por Arrieta, Figueroa y Meléndez (2016), quienes indica que “la calidad educativa es lo que toda universidad aspira conseguir, pero ésta tiene un amplio sentido, ya que no solo considera las capacidades básicas o el desarrollo de conocimientos, incluso no solo se consideran los resultados educativos obtenidos dentro de un periodo, las capacidades que los estudiantes obtienen para su desarrollo humano integral es lo que toman en cuenta”, gracias a este primer enfoque, la calidad no solo se enfoca en el aspecto de bienestar universitario, sino además busca incluir todas y cada una de las etapas, en bienestar del estudiante, razón por la cual se asemejan con lo planteado por Damas y Oliva (2017), en su investigación *“Análisis del efecto en la satisfacción estudiantil basado en la gestión educativa correspondiente a la Ugel N°1 SJM Lima”* quienes llegaron a concluir que existe una relación entre el desarrollo de la gestión educativa conjuntamente con la satisfacción frente a los procesos no solo administrativos, sino también de pertinencia, esto permitió mencionar que cuando la gestión educativa institucional se realiza de manera eficiente se relacionará en gran medida con la satisfacción de los estudiantes. Finalmente para el desarrollo del *modelo de gestión académica optimizará la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Chiclayo 2019*, se tomó en cuenta lo que indica los autores acerca de los modelos como tal, siendo el caso de (Cuenca, 2015), representan la evaluación de gestión académica al interior de las instituciones académicas, buscando relejar el grado de eficacia de sus programas, por otro lado, Valdivia (2013) menciona que está compuesta por un gran número de variables, cuya ponderación depende en cada caso del efecto que se le asigne sobre el producto académico, dentro de ellos los recursos humanos dedicados a la docencia, infraestructura, planes de estudio, procesos de enseñanza, etc. Estos se basan esencialmente en la gestión como un pilar, donde (Gonzales y otros, 2012) indican que es fundamental su presencia en todas las organizaciones modernas, sea el género a que se destine, además representa la función principal e imprescindible para el logro de los objetivos académicos, frente a todo estos datos se observó que gracias al análisis estadístico de T de student se alcanzó a demostrar la optimización (Ver tabla 21), no solo de manera general sino, además en cada uno de sus dimensiones, es así que guardan relación con el estudio de Vásquez, J. A. (2017) en su estudio *“La gestión Index como modelo sistemático para el mejoramiento considerable en la educación inclusiva correspondiente al distrito de Chiclayo-2016”*, llegó a concluir que mediante un diagnóstico efectuado se observó que las instituciones carecen de la capacidad de efectuar una atención de calidad tanto a nivel infraestructural como de acondicionamiento a estudiantes con alguna discapacidad motora o mental, el mismo que no permite la aceptación respectiva de la hipótesis, de igual manera Ortegón (2016), en su investigación Ortegón, G. (2016), en su investigación *“El desarrollo óptimo de los sistemas de gestión académica, un modelo propositivo para la gestión, medición y el procesamiento de los datos en el entorno virtual para la*

---

*toma de decisiones*” quien llegó a concluir que el diseño de las plataformas no está orientada como un sistema de información en gestión de educación, sino por el contrario solo se orienta en la identificación de los procesos, la medición de los resultados alcanzados y el desarrollo de análisis de los lineamientos desarrolladas por la casa de estudio, se creó la plataforma para ahorrar tiempo y automatizar procedimientos, ahora bien su implementación y la medición de su efecto recaen en otro estudio que contraste resultados favorables, para que las hipótesis puedan ser contrastados; gracias a todos estos datos analizados se ha hecho posible la contrastación de los objetivos planteados, ayudando así al cumplimiento del objetivo inicial de la investigación, de este modo se ha logrado alcanzar, por cuanto al modelo de gestión, se ha hecho uso lo indicado por (Cuenca, 2015), quien indica que como tal representan la evaluación de gestión académica al interior de las instituciones, buscando relejar el grado de eficacia de sus programas, así también Valdivia (2013) menciona que está compuesta por un gran número de variables, cuya ponderación depende en cada caso del efecto que se le asigne sobre el producto académico, dentro de ellos los recursos humanos dedicados a la docencia, infraestructura, planes de estudio, procesos de enseñanza, etc.; de este modo se infiere que en medida que se lograr desarrollar apropiados procesos de gestión educativa se tendrá una mejora en cuanto a la calidad, no solo de manera general sino también en cada uno de las dimensiones como lo plantea (Masías, 2015, p.15); es decir en *la presencia de objetivos académicos*; donde la acción educativa necesita objetivos bien definidos por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa, por lo que éstos deben ser parte fundamental de los planes de estudio, de igual forma, los programas educativos planteados deben evidenciar las condiciones con las que un estudiante debe contar desde su ingreso hasta el momento que se gradúe, donde todos los centros de estudios superiores deben tener establecidos sus objetivos como institución, los cuales pueden ser encontrados en el estatuto u cualquier documento aprobado por la autoridad competente, objetivos académicos y planes de estudio: Una universidad debe contar con planes de estudios dirigidos a cada uno de los programas de pregrado y posgrado, los cuales pueden ser visibles en las resoluciones, grados y títulos: Los cuales se encuentran en el estatuto, siendo ese un documento normativo, el cual regula los requisitos y las modalidades para la obtención del grado, y los programas de estudio, en cada del título, el sistemas de información: Son aquellos procesos de gestión financiera y económica, registro académico, matrícula y gestión docente brindado por la universidad, como también podrían ser: Gestión de biblioteca, pagos virtuales, etc., así mismo se tiene los procesos de admisión: Abarca a los pasos que permita el ingreso de un estudiante, los cuales deben estar regidos en la normatividad o reglamento de Admisión, el cual debe estar aprobado por la autoridad responsable. Así también se infiere que la gestión contribuye en la *oferta educativa compatible a crearse*, el servicio de educación necesita de recursos para financiar las actividades planteadas, por lo que cada universidad debe contar con un presupuesto sustentado y financiado, el cual tenga relación con los planes que serán desarrollados en años posteriores. (p.27), presentando como indicadores las competencias: Universidades que cuenten con presupuesto proyectado para 5 años y estén relacionados con los objetivos estratégicos, además cuenten con una gran demanda laboral, creación de

---

nuevos programas de estudios: Consiste en la creación de nuevos programas que se integren a los planes de estudio, los cuales se vinculen a la demanda laboral; estos deben contar con los recursos económicos y humanos necesarios para su desarrollo. (Masías, 2015). De igual manera su contribución se encuentra presente en la “*Infraestructura y equipamiento*”, el servicio de educación debe ser desarrollado en espacios con los requisitos fundamentales de capacidad, seguridad y equipos necesarios, dicha infraestructura debe ser cumplida en base a la normativa vigente, permitiendo de este modo que centros de educación superior cuenten con la capacidad de garantizar que las instalaciones faciliten la obtención de los fines en relación a servicio de educación que imparten y su antropometría. En otra instancia el beneficiario también se registran las *líneas de investigación*; donde la universidad ha hecho énfasis para la realización de actividades de investigación, los cuales estén dirigidos por los estudiantes y docentes, de tal forma que se forje un espacio adecuado para crear conocimientos. (Masías, 2015, p.2). Así también se ha registrado considerables mejoras en la *verificación de la disponibilidad de personal docente calificado*, como primordial el rol que cumplen los docentes para mejorar el aprendizaje, por lo cual es importante que la interacción que existe dentro del aula, también pueda darse fuera de ella, de tal forma que el alumno pueda ser partícipe de la investigación y logre absolver sus dudas. Es por ello que en la universidad se busca alcanzar en su totalidad que el 25% de los docentes puedan estar a tiempo completo, como mínimo, en suficiente proporción de la relación con el total de horas de los programas de educación, así también el “*control de servicios complementarios*”, donde el servicio educativo busca hoy en día ser diverso y permanente para facilitar el aspecto formativo o que lo complementa forma parte de dicho servicio, gracias a ello la universidad de estudio superior busca las condiciones básicas de brindar servicios educacionales complementarios que permitan la satisfacción de los alumnos. La contribución también ha sido observada en la “*bolsa de trabajo*” donde la universidad viene efectuando convenios con instituciones públicas y privadas con la finalidad crear profesionales de alto nivel para integrarse en el mundo laboral, desde ese punto de vista, todos los estudiantes deberán contar con la oportunidad de desarrollar sus prácticas pre profesionales, lo cual facilitaría su paulatina integración en el mundo laboral. (p.28). Finalmente, también ha contribuido en los aspectos *complementarios: transparencia de universidades*, donde se ha planteado de manera pública la información acerca de su oferta académica, lo mismo con la calidad de servicio que presta, todo ello con el fin de hacer menos dificultosa la decisión por parte de los alumnos y sus familiares, siendo así la transparencia de la información, sobre todo a través de su portal web, en ella se puede encontrar información de misión y visión de la institución, reglamentos vigentes, malla curricular de los programas de estudios, entre otros. Entonces son todos estos componentes que se han beneficiado de manera significativa del modelo de gestión desarrollado, alcanzado así la contrastación de la hipótesis no solo a través de métodos estadístico sino además mediante diferentes canales que han orientado a obtener mejores resultados en pos de los estudiantes.

---

## Conclusiones

Finalmente, luego de la aplicación del modelo de gestión, de manera descriptiva se ha observado que la percepción de calidad educativa tuvo un nivel adecuada en un 70%, mediante una prueba estadística se ha identificado que la calidad educativa se ha visto optimizado por el modelo de gestión académica, esto debido a que la significancia bilateral obtenido fue menor a 0,05 (,000) respectivamente, así mismo la media obtenida ha tenido un incremento de ,56333; de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada.

En los últimos años el paradigma institucional universitario ha tenido una transformación significativa, el mismo que centra sus objetivos en la mejora de las capacidades de los que imparten educación y la calidad educativa en general, para ello constantemente se busca desarrollar en gran medida la política educacional actual, la gestión académica, y los modelos mediante el cual se pueda tener un correcto proceso de medición de indicadores a nivel institucional y perceptivo de los beneficiarios. La realidad actual no permite hablar de calidad, sin la existencia de un sistema que pueda medir eficientemente los informes, procesos y soportes, es allí donde la gestión académica en la educación universitaria tiene que ser apreciada como una de las herramientas de gran impacto para alcanzar los fines y objetivos presenten en los retos que se abordan diariamente, enfatizado la equidad e igualdad de oportunidades en los distintos escenarios que se aborde. Es así que el objetivo del presente estudio es el desarrollar un modelo de gestión educativa para la casa de estudio "Universidad Nacional Autónoma de Chota", iniciando por la medición de los indicadores de calidad para trabajar de manera articulada entre los referentes, es decir los docentes, estudiantes, directos y otros afines, logrando así cumplir con la normativa y estándares mínimos de calidad.

## Referencias

- Almujías, J. L., y Galarza, J. (2016). *Dirección estratégica y su contribución al mejoramiento de la calidad en las instituciones de educación superior*. Perú
- Altrichter, et al (2015). *Education and school quality*. Instituto Willingshofer de Educación y Psicología de Johannes
- Arrieta, D., Figueroa, E., y Meléndez, M. A. (2016). *Calidad educativa en l evaluación y acreditación de las instituciones de educación superior*. Latindex
- Ávila, M., Hernández, M., y Gómora, Y. (2016). *Modelo de competencias directivas en escenarios globales para las instituciones de educación superior*. Ride: Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo.
- Barros Bastidas, C., & Turpo Gebera, O. (2017). La formación en el desarrollo del docente investigador: Una revisión sistemática. *Espacios*, 38(45). <http://www.revistaespacios.com/a17v38n45/17384511.html>

- 
- Backhouse, P., Grunewald, I., y Letelier, M. (2017). *Un modelo de sistemas institucional de aseguramiento de la calidad*. Redib
- Barra, A. M., y Gómez, N. M. (2015). *Análisis comparativo entre universidades estatales y no estatales*. Chile: Actualidades Investigativas en educación
- Castañedo, S. G. (2016). *Calidad y dirección estratégica en las instituciones de educación superior*. América Latina
- Cataluña, U. (2016). *Acreditación y dirección estratégica para la calidad en las universidades*. Unesco
- Chávez, C. (2012). *Gestión de calidad y gestión ambiental: Fundamentos normas y relaciones*. (3ª ed.) Madrid -España: Ediciones Pirámide
- Cifuentes, G., y Montoya, D. (2012). *Repensar la evaluación del aprendizaje en niveles superiores*. Colombia: universidad de los Andes.
- Cobos, L. (2011). *Diseño de un modelo de gestión académica para el Instituto Superior de educación a distancia (ISED) de la Universidad Central del Ecuador*. (Tesis de posgrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito – Ecuador.
- Cuenca, R. (2015). *La educación universitaria en el Perú: Democracia, expansión y desigualdades*. Lima – Perú: IEP Instituto de Estudios Peruanos
- Damas, G. E., y Oliva, J. G. (2017). *Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 1, distrito de San Juan de Miraflores, Lima, 2015*. (Tesis de doctorado) Universidad Cesar Vallejo. Perú
- Duro, V. y Gilart, V. (2016). *La competitividad en las instituciones de educación superior: Aplicación de filosofías de gestión*. Costa Rica
- Expreso (2017). *Perú: calidad de la educación universitaria*. América del Sur: Recopilado de <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/246101>
- Fernández, J. y Barbón, O.G. (2016). *Enfoque estratégico en la gestión de las universidades y la concepción estratégica de la educación avanzada*. Revista Cubana.
- Gómez, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2012). *Administración*. (4ª ed.) Madrid: McGraw-Hill.
- Gonzales, J. y otros. (2012). *Gestión de calidad para instituciones de educación superior: Procesos de autoevaluación y Acreditación*. Perú: Consorcio de Universidades
- Guadalupe, C., León, J., y Rodríguez, J. (2017). *Estado de la Educación en el Perú: Análisis y perspectivas de la educación*. Perú: Grade

- 
- Gutiérrez, C. L. (2017). *La planeación estratégica para la gestión de calidad con el uso de tecnologías de información en la educación superior*. JSSMRR
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.) México: Pearson Educación
- Llinás, X., y Parellada, F.S. (2014). *La dirección estratégica universitaria y la eficacia de las herramientas de gestión*. (2ª ed.) España: Revista de educación.
- López, O., y Monter, I. (2015). *La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior*. México: EduMecentre.
- López, S., y Rhoades, L.I. (2018). *Moles y mecanismos de evaluación en las instituciones: enfoque de la educación superior*. México
- Macías, M. (2016). *Gestión del cambio y planificación estratégica en instituciones de educación superior*. Colombia: Palermo Business Review.
- Masías, L. (2015). *El modelo de licenciamiento y su implementación en el sistema Universitario Peruano*. Lima – Perú: Sunedu
- Megahed, N. y otros (2013). *The search for educational quality in Egypt*. Sense Publishers
- Monarca, H. (2019). *Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica*. Madrid – España: Editorial Dykinson
- Morgan, P. (2016). *Equidad, Acreditación y Calidad Educativa*. Lima – Perú.
- Morocho, A. y Andrade, D. (2017). *Gestión de calidad institucional*. (3ª ed.) Ecuador: Revista científica de Investigación del mundo.
- Munche, L., Galicia, E., Jiménez, S., y Patiño, F. (2015). *Dirección de instituciones universitarias*. México: Editorial Trillas
- Ortegon, G. (2016). *Optimización de sistemas de gestión académica: una propuesta de gestión, medición y procesamiento de datos en un entorno virtual de aprendizaje para la toma de decisiones en instituciones educativas*. (Tesis de posgrado) Universidad de La Salle. Bogotá - Colombia.
- Roa, A. (2003). *Hacia un modelo de aseguramiento de la calidad en la educación superior en Colombia: estándares básicos y acreditación de excelencia*. Bogotá
- Rodríguez, E., y Pedraja, L. (2016). *Dirección estratégica y calidad de las universidades: un estudio exploratorio*. Chile: Interciencia
- Royero, J. (2004). Contexto mundial sobre la evaluación en las instituciones de educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. 14(1)
- Ruiz, H. y López, B. (2017). *Universidades y calidad: Experiencias y proyectos*. (2 ed.) Venezuela: Ecoe Ediciones

- 
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyecto de investigación científica*. (6ª ed.). Lima – Perú: Editorial San Marcos.
- Valdivia, N. (2013). *La gestión educativa descentralizada en el Perú y el desarrollo de las funciones educativas*. Lima- Perú: Grupo de Análisis para el desarrollo - Grade
- Vásquez, A. (2016). *Quality and quality education*. Vol II. OEI-UNESCO
- Vásquez, J. A. (2017). *Modelo de gestión Index para la mejora de la educación inclusiva en las instituciones educativas públicas del distrito de Chiclayo – 2016*. (Tesis de posgrado) de la universidad Cesar Vallejo. Chiclayo – Perú.
- Vidal, E. S. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión académica bajo el modelo BSC en la FIIS – UNFV*. (Tesis de posgrado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima - Perú